



Analýza lokálně významných sociálních služeb MČ Praha 14

Obsah

1. Úvod	3
2. Síť podporovaných sociálních služeb.....	4
2.1. Celkový přehled	4
2.2. Podpora a potřebnost služeb podle druhů	11
2.3. Shrnutí.....	23
3. Síť lokálně významných sociálních služeb	24
4. Vyhodnocení demografických dat.....	44
5. Závěry a doporučení.....	47
Seznam zdrojů	50
Seznam zkratk.....	51

1. Úvod

Praha 14 je městskou částí, která dlouhodobě zodpovědně přistupuje ke koordinaci místní sítě sociálních služeb za účelem naplnění vize definované ve svém Střednědobém plánu sociálních služeb - vytvoření prostředí pro život sebevědomých, soběstačných a nezávislých lidí, kteří v případě sociálních potíží naleznou služby, jež jim umožní se zapojit do běžného života v komunitě, spokojeně žít ve svém bydlišti a mezi svými blízkými.

Tato analýza navazuje na šetření realizované v roce 2018 mezi lokálně významnými poskytovateli sociálních služeb. Hlavním nástrojem jsou opět polostrukturované rozhovory se zástupci sociálních služeb (vedoucí pracovníci, sociální pracovníci).

V první části tohoto dokumentu je popsána aktuální síť sociálních služeb, které obdržely podporu z městské části Praha 14 formou dotace v rámci víceletého financování nebo jednoletého příspěvku na zajištění služby v letech 2020–23. Tato síť poskytovatelů je vyjádřením politiky MČ v oblasti sociálních služeb.

V druhé části je samotný výstup uskutečněného šetření, jehož tématem byla disponibilní kapacita, rozsah poptávky po službách a jednotlivých činnostech a časová a finanční dostupnost. Uvedené informace představují subjektivní pohled zástupců služeb, který je ovšem relevantním a cenným zdrojem informací vzhledem k odbornosti a pracovní zkušenosti.

Sběr dat byl realizovaný v březnu a dubnu letošního roku v následujících sociálních službách:

- pečovatelská služba (Oblastní spolek Českého červeného kříže)
- nízkoprahová zařízení pro děti a mládež (Komunitní centrum Motýlek, Jahoda, z.ú. a Neposedá, z.ú.)
- osobní asistence (Diakonie Církve bratrské)
- centra denních služeb (Diakonie Církve bratrské a Komunitní centrum Motýlek)
- terénní programy (Neposedá, z.ú. a Jahoda, z.ú.)
- sociálně aktivizační služba (Komunitní centrum Motýlek, z.ú.)
- odborné sociální poradenství (Organizace pro pomoc uprchlíkům)

Skutečnost, že do šetření byly zahrnuté jen tyto služby neznamená, že jsou jedinými potřebnými a městskou částí podporovanými. Předmětem šetření také nebyly služby návazné, které doplňují sociální služby, v některých činnostech mohou být alternativou v případě plných kapacit služeb registrovaných dle zákona 108/2006 Sb. Zákona o sociálních službách.

Na závěr tohoto dokumentu jsou uvedeny základní statistické údaje o struktuře obyvatel a o příjemcích příspěvku na péči.

2. Síť podporovaných sociálních služeb

2.1. Celkový přehled

Následující tabulka uvádí přehled celkového financování jednotlivých druhů sociálních služeb v období 2020–2023. Tabulka uvádí výši podpory ze strany MČ v rámci dotačního řízení a smluvních vztahů. V druhé části jsou spočítané podíly finanční podpory jednotlivého druhu sociální služby na celkové výši podpory v daném roce. Konečně v posledním oddílu jsou spočítané indexy nárůstu nebo poklesu podpory oproti předchozímu roku.

Tabulka č. 1 Přehled financování sociálních služeb podporovaných v dotačním řízení MČ Praha 14 v letech 2020–2023

	2023	2022	2021	2020	podíl v % 2023	podíl v % 2022	podíl v % 2021	podíl v % 2020	2023/22	2022/21	2021/20
služba	podpora v Kč				podíl v %				index (2020=100 %)		
OSP	78 000	389 800	155 000	193 000	1,06	5,51	2,48	3,63	20,01	251,5	80,3
osobní asistence	460 000	198 000	169 000	160 000	6,26	2,80	2,71	3,01	232,32	117,2	105,6
peč. služba	3 300 000	3 327 130	3 300 000	3 300 000	44,94	47,02	52,90	62,01	99,18	100,8	100,0
CDS	395 000	466 800	206 000	168 000	5,38	6,60	3,30	3,16	84,62	226,6	122,6
tísňová péče	5 000	17 000	0	0	0,07	0,24			29,41		
odlehčovací služby	132 000	150 000	171 000	80 000	1,80	2,12	2,74	1,50	88,00	87,7	213,8
denní stacionář	0	0	0	20 000				0,38			
DOZP	0	0	12 000	0			0,19				
DS	17 000	0	0	0	0,23						
chráněné bydlení	260 000	0	0	0	3,54						
raná péče	31 000	24 000	10 000	0	0,42	0,34	0,16		129,17	240,0	
tel. kriz. pomoc	12 000	9 000	0	0	0,16	0,13			133,33		
tlumočnické služby	72 000	33 000	30 000	0	0,98	0,47	0,48		218,18	110,0	
azylové domy	36 000	40 000	40 000	40 000	0,49	0,57	0,64	0,75	90,00	100,0	100,0
dům na půl cesty	32 000	35 000	35 000	30 000	0,44	0,49	0,56	0,56	91,43	100,0	116,7

NZDM	1 082 000	1 035 240	950 000	669 000	14,74	14,63	15,23	12,57	104,52	109,0	142,0
následná péče	23 000				0,31						
SAS pro rodiny s dětmi	355 000	340 800	228 000	185 000	4,83	4,82	3,66	3,48	104,17	149,5	123,2
SAS pro seniory a ZP	35 000	30 000	30 000	60 000	0,48	0,42	0,48	1,13	116,67	100,0	50,0
soc. terap. dílny				15 000				0,28			
terénní programy	792 000	745 000	696 000	302 000	10,79	10,53	11,16	5,67	106,31	107,0	230,5
soc. rehabilitace	226 000	235 000	206 000	100 000	3,08	3,32	3,30	1,88	96,17	114,1	206,0
soc. služby celkem	7 343 000	7 075 770	6 238 000	5 322 000	100,00	100,00	100,00	100,00	103,78	113,4	117,2

Nejvyšší podíl z celkového financování má pečovatelská služba, NZDM a terénní programy. U těchto služeb také vidíme poměrně stabilní výši financování ze strany MČ Praha 14. Tendenci vyššího růstu financování zaznamenává služba osobní asistence.

V následující tabulce je uvedený přehled dotací poskytovatelům sociálních služeb v letech 2021–2023. U víceletého financování a pečovatelské služby je již známá i finanční podpora ze strany MČ v roce 2024. MČ podporuje nad rámec dotačního řízení uživatele služby osobní asistence a pečovatelská služba příspěvkem na zajištění péče.

Tabulka č. 2 Přehled podporovaných služeb v dotačním řízení MČ Praha 14

Organizace	Název služby	služba	sít MHMP	dotace 2021	dotace 2022	forma podpory	dofinancování 2022	dotace 2023	dotace 2024	forma podpory
ACORUS z.ú.	ACORUS - poradna pro osoby ohrožené domácím násilím	OSP	ano	10 000 Kč	10 000 Kč	víceletá 2021–2022	66 800 Kč	9 000 Kč	10 000 Kč	víceletá 2023–2024
Asistence, o.p.s.	Služby osobní asistence občanům MČ Praha 14	OA	ano	88 000 Kč	88 000 Kč	víceletá 2021–2022		180 000 Kč	180 000 Kč	víceletá 2023–2024
BONA o.p.s.	Podpora pro lidi s duševním onemocněním na Praze 14 - Terénní tým BONA o.p.s.	soc. rehab.	ne	150 000 Kč	150 000 Kč	víceletá 2021–2022		173 000 Kč	146 000 Kč	víceletá 2023–2024
Centrum pro rodinu PSS a klinické adiktologie	Centrum pro rodinu - Integrace rodiny, AL	OSP	ano	36 000 Kč	36 000 Kč	víceletá 2021–2022	44 000 Kč			
Cesta domů, z.ú.	Poradna Cesty domů	OSP	ano	10 000 Kč	10 000 Kč	víceletá 2021–2022	40 000 Kč	9 000 Kč	9 000 Kč	víceletá 2023–2024
Cesta domů, z.ú.	Odlehčovací služby Cesty domů	odleh	ano	50 000 Kč	50 000 Kč	víceletá 2021–2022		97 000 Kč	97 000 Kč	víceletá 2023–2024
Česká asociace paraplegiků - CZEPA, z.s.	Odborné sociální poradenství	OSP	ano	21 000 Kč	21 000 Kč	víceletá 2021–2022	14 000 Kč	24 000 Kč	25 000 Kč	víceletá 2023–2024
Česká unie neslyšících, z.ú.	Sociálně aktivizační služby pro Prahu a Středočeský kraj/ CSS ČUN Praha SAS	SAS senior	ano	10 000 Kč	10 000 Kč	víceletá 2021–2022		9 000 Kč	10 000 Kč	víceletá 2023–2024
Diakonie Církve bratrské	Centrum denních služeb	CDS	ano					65 000 Kč	65 000 Kč	víceletá 2023–2024
Diakonie Církve bratrské	Osobní asistence Černý Most	OA	ano					160 000 Kč	133 000 Kč	víceletá 2023–2024
Dívčí katolická střední škola	Křížovnická pečovatelská služba pro Prahu 14	PEČ	ano	15 000 Kč	15 000 Kč	víceletá 2021–2022	12 130 Kč			
Dům tří přání, z.ú.	Komplexní sociální služby pro ohrožené děti a jejich rodiny	SAS rodina	ano					46 000 Kč	49 000 Kč	víceletá 2023–2024
Hewer, z.s.	Osobní asistence pro občany MČ Praha 14	OA	ano	60 000 Kč	60 000 Kč	víceletá 2021–2022		70 000 Kč	70 000 Kč	víceletá 2023–2024

Organizace	Název služby	služba	síť MHMP	dotace 2021	dotace 2022	forma podpory	dofinancování 2022	dotace 2023	dotace 2024	forma podpory
Hornomlýnská	Odlehčovací služba pro děti se zdravotním postižením	odleh	ano	25 000 Kč	25 000 Kč	víceletá 2021–2022				
JAHODA, z.ú.	Nízkoprahový klub Džagoda	NZDM	ano	223 000 Kč	223 000 Kč	víceletá 2021–2022	16 940 Kč	276 000 Kč	293 000 Kč	víceletá 2023–2024
JAHODA, z.ú.	Nízkoprahový klub Jagoda	NZDM	ano	264 000 Kč	264 000 Kč	víceletá 2021–2022	40 000 Kč	349 000 Kč	377 000 Kč	víceletá 2023–2024
JAHODA, z.ú.	Terén Jahoda	terén	ano	252 000 Kč	252 000 Kč	víceletá 2021–2022	49 000 Kč	346 000 Kč	376 000 Kč	víceletá 2023–2024
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Odlehčovací služby pro osoby s autismem z Prahy 14	odleh	ano	41 000 Kč	41 000 Kč	víceletá 2021–2022	9 000 Kč	35 000 Kč	35 000 Kč	víceletá 2023–2024
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Osobní asistence pro osoby s autismem na Praze 14	OA	ano	21 000 Kč	21 000 Kč	víceletá 2021–2022	29 000 Kč	50 000 Kč	50 000 Kč	víceletá 2023–2024
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Odborné sociální poradenství pro osoby s autismem a jejich rodiny z Prahy 14	OSP	ano	10 000 Kč	10 000 Kč	víceletá 2021–2022	40 000 Kč	18 000 Kč	20 000 Kč	víceletá 2023–2024
Neposeda, z.ú.	Autobus	NZDM	ano	191 000 Kč	191 000 Kč	víceletá 2021–2022		150 000 Kč	150 000 Kč	víceletá 2023–2024
Neposeda, z.ú.	Křižovatka	terén	ano	198 000 Kč	198 000 Kč	víceletá 2021–2022		200 000 Kč	200 000 Kč	víceletá 2023–2024
Okamžik, z.ú.	Centrum aktivního života zrakově postižených	SAS senior	ano	20 000 Kč	20 000 Kč	víceletá 2021–2022		26 000 Kč	26 000 Kč	víceletá 2023–2024
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.	Odborné sociální poradenství a právní poradenství	OSP	ne	38 000 Kč	38 000 Kč	víceletá 2021–2022				
Pestrá, o.p.s.	Provozní náklady na sociální službu na období 2023–2024	soc.rehab.	ano					31 000 Kč	31 000 Kč	víceletá 2023–2024
Komunitní centrum Motýlek	Centrum denních služeb v KC Motýlek	CDS	ano	206 000 Kč	206 000 Kč	víceletá 2021–2022	260 800 Kč	245 000 Kč	263 000 Kč	víceletá 2023–2024

Organizace	Název služby	služba	síť MHMP	dotace 2021	dotace 2022	forma podpory	dofinancování 2022	dotace 2023	dotace 2024	forma podpory
Komunitní centrum Motýlek	Nízkoprahový klub Pacific	NZDM	ano	272 000 Kč	272 000 Kč	víceletá 2021–2022	28 300 Kč	307 000 Kč	307 000 Kč	víceletá 2023–2024
Komunitní centrum Motýlek	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	SAS rodina	ano	178 000 Kč	178 000 Kč	víceletá 2021–2022	102 800 Kč	240 000 Kč	240 000 Kč	víceletá 2023–2024
Společnost DUHA, z.ú.	Rozvoj chráněného bydlení Společnosti DUHA	chr.bydl.	ano					260 000 Kč	230 000 Kč	víceletá 2023–2024
Společnost DUHA, z.ú.	Centrum denních služeb, Společnost DUHA, z.ú.	CDS	ano					85 000 Kč	65 000 Kč	víceletá 2023–2024
Svaz tělesně postižených v České republice, z.s.	Sociální poradenství STP Karlín	OSP	ano	10 000 Kč	10 000 Kč	víceletá 2021–2022		9 000 Kč	9 000 Kč	víceletá 2023–2024
Tichý svět, o.p.s.	Sociální rehabilitace	soc.rehab.	ne	36 000 Kč	36 000 Kč	víceletá 2021–2022	14 000 Kč	11 000 Kč	11 000 Kč	víceletá 2023–2024
Tichý svět, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	OSP	ne	20 000 Kč	20 000 Kč	víceletá 2021–2022	30 000 Kč	9 000 Kč	9 000 Kč	víceletá 2023–2024
Tři, z.ú.	Odlehčovací služba pobytová	odleh	ano	25 000 Kč	25 000 Kč	víceletá 2021–2022				
Unie Roska - reg.org. ROSKA Praha, z.p.s.	Sociální rehabilitace	soc.rehab.	ano	20 000 Kč	20 000 Kč	víceletá 2021–2022	15 000 Kč	11 000 Kč	14 000 Kč	víceletá 2023–2024
Dívčí katolická střední škola	Víceletá podpora sociálních služeb Praha 14	PEČ	ano						33 500 Kč	
Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9	Pečovatelská služba	PEČ	ano	3 300 000 Kč	3 151 537 Kč	jednoleté dotace		3 124 925 Kč	3 161 500 Kč	
PROSAZ z.ú.	PROSAZ pečovatelská služba	PEČ	ano		113 463 Kč	jednoleté dotace		125 075 Kč	105 000 Kč	

Organizace	Název služby	služba	sít MHMP	dotace 2021	dotace 2022	forma podpory	dofinancování 2022	dotace 2023	dotace 2024	forma podpory
Včelka sociální služby o.p.s.	Zajištění pečovatelské služby	PEČ	ano		35 000 Kč	jednoleté dotace		50 000 Kč		
Centrum ALMA, z.ú.	Následná péče ALMA	násl.péče	ano					23 000 Kč		jednoletá dotace
Česká unie neslyšících, z.ú.	Tlumočnická služba ČUN	tlumoč	ano					27 000 Kč		jednoletá dotace
Dům tří přání z.ú.	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi/ Centrum pro rodiny Delta	SAS rodina	ano		15 000 Kč	jednoleté dotace		24 000 Kč		jednoletá dotace
Dům tří přání, z.ú.	Pomoc dětem žijícím v dlouhodobém rodičovském konfliktu	SAS rodina	ano	15 000 Kč		jednoleté dotace				
EDA cz, z.ú.	Raná péče pro rodiny dětí se zrakovým nebo kombinovaným postižením s bydlištěm na území Prahy 14	raná péče	ano	10 000 Kč	24 000 Kč	jednoleté dotace		10 000 Kč		jednoletá dotace
Institut zdravotně - sociálních služeb, z.ú.	Náš slunovrat	tísňová péče	ne		9 000 Kč	jednoleté dotace		5 000 Kč		jednoletá dotace
Linka bezpečí, z.s.	Linka bezpečí pro děti a mládež z Prahy 14	tel.kriz.pomoc	ano		9 000 Kč	jednoleté dotace		12 000 Kč		jednoletá dotace
Linnet EU s.r.o.	Sociální služba Anděl na drátě Tísňová péče pro seniory a osoby se zdravotním postižením	tísňová péče	ne		8 000 Kč	jednoleté dotace				
Nalžovický zámek poskytovatel sociálních služeb	Nalžovický zámek provozní náklady za elektrickou energii	DOZP	ne		12 000 Kč	jednoleté dotace				
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Raná péče pro děti s autismem z Prahy 14	raná péče	ano					21 000 Kč		jednoletá dotace

Organizace	Název služby	služba	sít MHMP	dotace 2021	dotace 2022	forma podpory	dofinancování 2022	dotace 2023	dotace 2024	forma podpory
Oblastní charita Červený Kostelec	Odlehčovací služba	odleh	ano	30 000 Kč		jednoleté dotace				
Organizace pro pomoc uprchlíkům, z.s.	Podporované bydlení pro mladé uprchlíky	d. na půl cesty	ne	35 000 Kč	35 000 Kč	jednoleté dotace		32 000 Kč		jednoletá dotace
Senior Otrokovice	Poskytování služeb domova pro seniory občanovi Prahy 14	DS	ne					17 000 Kč		jednoletá dotace
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice	Azylový dům Střediska křesťanské pomoci Horní Počernice	azyl	ano	40 000 Kč	40 000 Kč	jednoleté dotace		36 000 Kč		jednoletá dotace
STŘEP - České centrum pro sanaci rodiny	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	SAS rodina	ano	35 000 Kč	45 000 Kč	jednoleté dotace		45 000 Kč		jednoletá dotace
Tichý svět, o.p.s.	Tichá linka	tlumoč	ano	30 000 Kč	33 000 Kč	jednoleté dotace		45 000 Kč		jednoletá dotace

2.2. Podpora a potřeba služeb podle druhů

§ 37 Odborné sociální poradenství

Tabulka č.3: Financování služeb odborného sociálního poradenství

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Acorus, z.ú.	Acorus - poradna pro osoby ohrožené domácím násilím	9 000	76 800	10 000	30 000
Centrum pro rodinu a klinické adiktologie, z.ú.	Centrum pro rodinu – Integrace rodiny, AL		80 000	36 000	47 000
Cesta domů, z.ú.	Poradna Cesty domů	9 000	50 000	10 000	35 000
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Odborné sociální poradenství pro osoby s autismem a jejich rodiny z Prahy 14	18 000	50 000	10 000	
Organizace pro pomoc uprchlíkům	Odborné sociální poradenství a právní poradenství		38 000	38 000	56 000
Svaz tělesně postižených v České republice z.s.	Sociální poradenství STP Karlín	9 000	10 000	10 000	25 000
Česká asociace paraplegiků - CZEPA	Odborné sociální poradenství	24 000	35 000	21 000	
Tichý svět, o.p.s.	Odborné sociální poradenství	9 000	50 000	20 000	
celkem		78 000	389 800	155 000	193 000

Služba odborného sociálního poradenství je střednědobým plánem MČ Praha 14 definovaná jako služba celoměstského charakteru. Občanům MČ Praha 14 ji poskytuje řada subjektů dle jejich zaměření na území HMP. Služby OSP jsou podporované v rámci víceletého financování. Oproti roku 2022 bylo financování v roce 2023 výrazně nižší (na úrovni 20 %) a je spíše na marginální úrovni. Na MČ sídlí pouze Česká asociace paraplegiků a Organizace na pomoc uprchlíkům, jejíž služba OSP není v síti sociálních služeb HMP. Stávající síť služeb OSP se nadále jeví jako dostatečná, zaměřená na různé specifické životní situace.

§ 39 Osobní asistence

Tabulka č. 4: Financování služby osobní asistence

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Asistence, o.p.s.	Osobní asistence	180 000	88 000	88 000	70 000
Diakonie Církve bratrské	Osobní asistence Černý Most	160 000			
Fosa, o.p.s.	Osobní asistence	54 500	54 500		26 000
Hewer, z.s.	Osobní asistence pro Prahu	70 000	60 000	60 000	45 000
Hornomlýnská, o.p.s.	Centrum Filipovka – osobní asistence				19 000
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Osobní asistence pro osoby s autismem	50 000	50 000	21 000	
celkem		460 000	198 000	169 000	160 000

Služba osobní asistence je střednědobým plánem MČ Praha 14 definovaná jako základní, stejně jako pečovatelská služba umožňuje zajištění základních potřeb uživatelů, jejich setrvání v domácím prostředí a důstojné fungování v běžném životě. Poskytovatelé jsou podporováni v rámci víceletého financování, v roce 2023 služba osobní asistence zaznamenala výrazný nárůst objemu přidělených finančních prostředků, celkem byla podpořena o 268 tis. Kč více než v roce 2022. Na MČ Praha 14 sídlí jeden poskytovatel služby pro osoby s tělesným a kombinovaným postižením - Diakonie Církve bratrské, který má kapacitu 1 500 hodin. Kapacity osobní asistence jsou na celém území HMP dle zkušeností poskytovatelů nedostatečné. Klienti se někdy navíc dostávají do situací, kdy jim je služba náhle odmítnuta a oni musí hledat rychle jinou alternativu (příklad situace, kdy po vypovězení služby osobní asistence flexibilně reagovala pečovatelská služba OS ČČK).

Osobní asistence pro osoby se ZP a seniory je služba, u které se jeví jako nezbytné zajistit z hlediska HMP nárůst kapacit v krajské síti služeb. MČ má v tomto procesu významnou roli deklarováním potřebnosti služby pro své občany.

Nelze navíc opominout obecný fakt nedostatku sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách), který ztěžuje personální politiku poskytovatelů služeb (udržení stávajících zkušených pracovníků i získávání nových) a v důsledku toho i samotné poskytování služby klientům.

§ 40 Pečovatelská služba

Tabulka č. 5: Financování pečovatelské služby

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
OS ČČK Praha 9	Pečovatelská služba	3 124 925	3 151 537	3 300 000	3 300 000
Dívčí katolická střední škola	Křížovnická pečovatelská služba	33 500	27 130	15 000	
PROSAZ z.ú.	PROSAZ pečovatelská služba	125 075	113 463		
Včelka sociální služby o.p.s.	Zajištění pečovatelské služby	50 000	35 000		
celkem		3 300 000	3 327 130	3 315 000	3 300 000

Pečovatelská služba je na území MČ Praha 14 poskytována primárně Oblastním spolkem Českého červeného kříže (dříve na základě smluvního vztahu, od roku 2022 v rámci dotačního programu Podpora pečovatelské služby pro občany MČ Praha 14). Jedná se o klíčovou a zcela nezbytnou službu poskytovanou seniorům a osobám se ZP, financování tohoto poskytovatele je ze strany MČ od roku 2022 nižší než tomu bylo v letech 2019–2021 o 148 tis. Kč., resp. 175 tis. Kč v roce 2023.

V roce 2024 bylo v rámci programu Podpora pečovatelské služby pro občany MČ Praha 14 přiděleno OS ČČK 3 161 500 Kč, poskytovateli Dívčí katolická škola 33,5 tis. Kč a PROSAZ, z.ú. 105 tis. Širší spektrum poskytovatelů je pro klienty výhodou z důvodu větší možnosti výběru a celkovým navýšením možné kapacity (pro poskytovatele je efektivní z hlediska logistiky poskytování služby v lokalitě, kde se již pracovníci pohybují).

Poskytovatel OS ČČK zajišťuje také službu domova pro seniory (v současné době prochází rekonstrukcí) a činnost klubu seniorů v Kyjích. Služba prošla dynamickým rozvojem směrem k navýšení počtu přímé práce s klienty a odklonem od pouhého rozvážení obědů (v roce 2018 pouze tuto službu čerpalo 60 % klientů z MČ Praha 14).

Tabulka č. 6: Přehled poskytované pečovatelské služby (údaje poskytovatele)

jednotka	2020	2021	2022	2023
uživatelé z MČ P14	221	244	203	193
počet rozvezených obědů na MČ P14	23 308	23 577	21 071	15 960
počet hodin péče z P14	3 480,4	3 908,06	4 588	5 509
počet úkonů u klientů z MČ P14	1 068	865	161	204

§ 41 Tísňová péče

Tabulka č. 7: Financování tísňové péče

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Institut zdravotně-sociálních služeb, z.ú.	Náš slunovrat	5 000	9 000		
Linnet EU s.r.o.	Sociální služba Anděl na drátě Tísňová péče pro seniory a osoby se ZP		8 000		
celkem		5 000	17 000		

Potřeba tísňové péče není ve SPRSS definovaná. Jedná se o službu celoměstského charakteru. Poskytovatelé jsou podporováni v rámci dotačního řízení MČ pouze minimálně. Vzhledem ke skutečnosti, že se jedná o službu, která může napomoci seniorovi setrvat v jeho domácím prostředí, je vhodné uvažovat o možnosti navázání spolupráce s poskytovateli tísňové péče a realizaci programu poskytování finančních darů uživatelům této služby, jako je tomu na některých jiných městských částech.

§ 42 Průvodcovské a předčitatelské služby

Tato služba je ve SPRSS definovaná jako služba celoměstského charakteru. Služba není finančně podporovaná ze strany MČ Praha 14.

§ 43 Podpora samostatného bydlení

Jedná se o službu celoměstského charakteru. Poskytovatelé nejsou finančně podporováni v rámci dotačního řízení MČ Praha 14.

§ 44 Odlehčovací služby

Tabulka č. 8: Financování služby osobní asistence

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Cesta domů, z.ú.	Odehčovací služby Cesty domů	97 000	50 000	50 000	30 000
Tři, o.p.s.	odehčovací služba pobytová		20 000	25 000	25 000
Oblastní charita Červený Kostelec	Odehčovací služba			30 000	25 000
Hornomlýnská	Odehčovací služba pro děti se ZP		25 000	25 000	
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Odehčovací služby pro osoby s autismem z Prahy 14	35 000	50 000	41 000	
Celkem		132 000	150 000	171 000	80 000

Odlehčovací služby pro seniory a osoby se ZP (terénní i pobytová forma) jsou ve SPRSS definované jako služby rozvojové, služba na MČ chybí. Služby jsou financované v režimu víceletého financování.

Její potřeba je vnímána poskytovateli jiných služeb (pečovatelské služby). Služba je významným nástrojem pomoci osobám dlouhodobě pečujícím. Kapacity odlehčovacích služeb v pobytové formě se navíc nejeví jako dostatečné na celém území HMP. Dle zkušenosti poskytovatele pečovatelské služby se jen obtížně daří najít volné lůžko pro zájemce o službu – muže.

V rámci dotačního řízení byla podpora v roce 2023 nižší než v předcházejících letech.

MČ Praha 14 disponuje základními službami u cílové skupiny seniorů – na jejím území je zajištěno poskytování pečovatelské služby a má zde sídlo domov pro seniory stejného poskytovatele (v současné době procházejícím rekonstrukcí). Vzhledem k demografickým trendům bude nezbytné nabídku služeb rozšiřovat (odlehčovací služby, denní stacionáře, SAS pro seniory) tak, aby klientům byla poskytována služba odpovídající míře potřeby podpory i rodinné situaci.

§ 45 Centra denních služeb

Tabulka č. 9: Financování služby centra denních služeb

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Diakonie Církve bratrské	Centrum denních služeb Černý Most	65 000			30 000
Komunitní centrum Motýlek	Centrum denních služeb v KC Motýlek	245 000	466 800	206 000	138 000
Společnost DUHA, z.ú.	Centrum denních služeb, Společnost DUHA, z.ú.	85 000			
celkem		395 000	466 800	206 000	168 000

Centra denních služeb jsou službami tvořícími základní síť definovanou střednědobým plánem. Na území MČ Praha 14 je služba zajištěna třemi poskytovateli. Diakonie Církve bratrské poskytuje služby dospělým klientům s tělesným postižením (jako jediná služba na území HMP), Komunitní centrum Motýlek, z.ú. je určené pro děti a mladé dospělé s mentálním postižením do 23 let (opět jediná služba na území HMP). Třetím poskytovatelem je DUHA, z.ú., který poskytuje služby CDS pro dospělé osoby s mentálním postižením. Z hlediska financování jsou centra denních služeb výraznou prioritou MČ. Služby jsou financované v rámci víceletého financování. Vzhledem k unikátnosti služeb Diakonie Církve bratrské a Komunitního centra Motýlek jsou využívány občany z celé Prahy. Pro poskytovatele to znamená určité znevýhodnění v dotačním systému MČ.

§ 46 Denní stacionáře

Tabulka č. 10: Financování služby denní stacionáře

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Diakonie ČCE- středisko Praha	Stacionář Ratolest				20 000

Denní stacionář je služba financovaná v jednoletém režimu. Služba byla finančně podpořena naposledy v roce 2020 (Stacionář Ratolest je určen pro děti od 7 let a dospělé do 64 let s mentálním postižením). Od té doby si poskytovatel o dotaci MČ Praha 14 nepožádal.

Na území MČ Praha 14 sídlí zařízení DS Paprsek pro mentálně postižené děti od 1 roku a dospělé.

Služba typu denní stacionář pro cílovou skupinu seniorů je definovaná ve SPRSS jako služba rozvojová, je efektivním nástrojem pomoci pro pečující osoby a v dlouhodobém horizontu se jeví jako vysoce potřebná.

§ 47 Týdenní stacionáře

Služba týdenního stacionáře pro cílovou skupinu osoby se zdravotním postižením je službou celoměstského charakteru. Na MČ má sídlo zařízení poskytovatele Sluneční domov o.p.s. pro klienty s poruchou autistického spektra. Služba stacionáře pro seniory je identifikovaná poskytovatelem pečovatelské služby jako chybějící stejně jako služba denního stacionáře a odlehčovací služby v terénní a pobytové formě.

§ 48 DOZP

Tabulka č. 11: Financování služby domova pro osoby se zdravotním postižením

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Nalžovický zámek poskytovatel sociálních služeb	Nalžovický zámek provozní náklady	12 000			

Domovy pro osoby se ZP jsou službou celoměstského charakteru. Služba byla podpořena v roce 2023 ojedinělým příspěvkem.

§ 49 Domovy pro seniory

Tabulka č. 12: Financování služby domova pro osoby se zdravotním postižením

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Senior Otrokovice	Poskytování služeb domova pro seniory občanovi Prahy 14	17 000			

V roce 2023 byla podpora služby pouze ojedinělá. Domov pro seniory Dům sociálních služeb je poskytovaný OS ČČK, který zajišťuje na území MČ také pečovatelskou službu. V současné době prochází domov pro seniory rekonstrukcí.

§ 50 DZR

Služba domova se zvláštním režimem je službou celoměstského charakteru, není finančně podporovaná MČ Praha 14.

§ 51 Chráněné bydlení

Tabulka č. 13: Financování služby chráněné bydlení

Poskytovatel	Služba	Dotace 2023	Dotace 2022	Dotace 2021	Dotace 2020
Společnost DUHA, z.ú.	Rozvoj chráněného bydlení Společnosti DUHA	260 000			

Chráněné bydlení je službou celoměstského typu. Služba je financovaná v rámci víceletého financování. Na základě potřeby této služby rodičů dětí se ZP došlo k prioritizaci služby a jejímu významnému zafinancování v rámci dotačního řízení v roce 2023.

§ 54 Raná péče

Tabulka č. 14: Financování služby raná péče

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Národní ústav pro autismus, z.ú.	Raná péče pro děti s autismem z Prahy 14	21 000			
EDA cz, z.ú.	Raná péče pro rodiny dětí se zrakovým nebo kombinovaným postižením s bydlištěm na území Prahy 14	10 000	24 000	10 000	

Raná péče je služba celoměstského charakteru, je zajišťovaná terénně a je významným nástrojem pomoci rodinám s dětmi se ZP. Podpora služeb využívaných občany MČ je určitě žádoucí. Služba je financovaná v jednoletém režimu.

§ 55 Telefonická krizová pomoc

Tabulka č. 15: Financování služby telefonická krizová pomoc

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Linka bezpečí,z.s.	Linka bezpečí pro děti a mládež z Prahy 14	12 000	9 000		

Služba je celoměstského charakteru, výše poskytnutých finančních prostředků odpovídá vyjádření obecné potřeby poskytování služby občanům MČ. Služba je financovaná v jednoletém režimu.

§ 56 Tlumočnické služby

Tabulka č. 16: Financování tlumočnické služby

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Tichý svět, o.p.s.	Tichá linka	45 000	33 000	30 000	
Česká unie neslyšících, z.ú.	Tlumočnická služba ČUN	27 000			

Tlumočnické služby jsou střednědobým plánem definované jako celoměstské. V roce 2023 byla služba podpořena dvojnásobnou částkou oproti roku 2022. Služba je financovaná v jednoletém režimu. Výše poskytnutých prostředků by měla vyjádřit potřebnost služby pro občany MČ podobně jako u telefonické krizové intervence.

§ 57 Azylové domy

Tabulka č. 17: Financování služby azylové domy

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice	Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice - Azylový dům	36 000	40 000	40 000	40 000

Služba je definovaná jako rozvojová u cílové skupiny rodina, děti, mládež. MČ podporuje každoročně službu Azylový dům pro rodiny s dětmi poskytovatele Středisko křesťanské pomoci Horní Počernice dotací ve stabilní výši. Služba má spíše celoměstský charakter, ale v případě zjištění potřebnosti u definované cílové skupiny je její financování racionální.

§ 58 Domy na půl cesty

Tabulka č. 18: Financování služby domy na půl cesty

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Organizace pro pomoc uprchlíkům	Podporované bydlení pro mladé uprchlíky	32 000	35 000	35 000	30 000

Domy na půl cesty jsou SPRRS definovaná jako základní služba pro cílovou skupinu rodina, děti, mládež. Služba má stejně jako azylové domy spíše celoměstský charakter, v situace zjištěné potřebnosti u definované cílové skupiny je její finanční podpora racionální.

MČ podporuje poskytovatele Organizace pro pomoc uprchlíkům v jednoletém financování ve stabilní výši. Zařízení sídlí na MČ, je určené klientům ve věku 16–28 let, kteří většinou přicházejí ze Zařízení pro děti cizinců na MČ Praha 11. U klientů je typická špatná úroveň českého jazyka, nedostatek finančních prostředků na vlastní bydlení, nezaměstnanost, nízká úroveň finanční gramotnosti. Rodiny klientů jsou v Evropě nebo v zemi původu. Poskytovatel hodnotí pozitivně především úspěchy v zaměstnávání klientů a zlepšování úrovně českého jazyka. Velkým problémem je hledání samostatného bydlení v Praze.

§ 59 Kontaktní centra

Služba je celoměstského charakteru, není finančně podporovaná MČ Praha 14.

§ 60 Krizová pomoc

Služba má celoměstský charakter, není finančně podporovaná MČ Praha 14.

§ 60a Intervenční centra

Jedná se o službu celoměstského charakteru, není finančně podporovaná MČ Praha 14.

§ 61 NDC

Jedná se o službu celoměstského charakteru, není finančně podporovaná MČ Praha 14.

§ 62 Nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Tabulka č. 19: Financování služby nízkoprahová zařízení pro děti a mládež

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Jahoda, z.ú.	Nízkoprahový klub Jahoda	349 000	304 000	264 000	193 000
Jahoda, z.ú.	Nízkoprahový klub Džagoda	276 000	239 940	223 000	159 000
Neposeda, z.ú.	Nízkoprahové zařízení pro děti a mládež Autobus	150 000	191 000	191 000	100 000
Komunitní centrum Motýlek	Nízkoprahový klub Pacifik	307 000	300 300	272 000	217 000
celkem		1 082 000	1 035 240	950 000	669 000

Služba NZDM má na MČ Praha 14 tradičně významnou prioritu. Na MČ fungují v současné době v ambulantní formě tři zařízení v lokalitě Černý Most (Jahoda z.ú.) a Rajská zahrada (Komunitní centrum Motýlek). V terénní formě služba funguje v oblasti Kyjí a Jahodnice (Neposeda, z.ú.). Služba je stabilně podporovaná v rámci víceletého financování sociálních služeb. Služba NZDM je obecně významným nástrojem prevence sociálního vyloučení a rozvoje rizikového chování u cílové skupiny děti a mládež. Každé zařízení má svůj specifický charakter, který by finanční podpora měla odrážet.

§ 63 Noclehárny

Jedná se o službu výrazně celoměstského charakteru, není finančně podporovaná MČ Praha 14.

§ 64 Služby následné péče

Tabulka č. 20: Financování služby následné péče

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Centrum ALMA, z.ú.	Následná péče ALMA	23 000			

Jedná se o službu celoměstského charakteru. Její finanční podpora by měla mít spíše charakter podpory vícezdrojovosti financování.

§ 65 Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi

Tabulka č. 21: Financování služby SAS pro rodiny s dětmi

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Komunitní centrum Motýlek	Sociálně aktivizační služby pro rodiny s dětmi	240 000	280 800	178 000	150 000
STŘEP - České centrum pro sanaci rodiny, z.ú.	Středisko Praha	45 000	45 000	35 000	35 000
Dům tří přání, z.ú.	Komplexní sociální služby pro ohrožené děti a jejich rodiny	70 000	15 000	15 000	
celkem		355 000	340 800	228 000	185 000

Služba je definovaná jako potřebná pro cílovou skupinu rodiny v krizi, je klíčovým nástrojem prevence sociálního vyloučení a včasné intervence v situaci ohrožení. Výše financování odpovídá prorodinné prioritě MČ Praha 14, služba je financovaná ve víceletém režimu financování. Na MČ sídlí zařízení poskytovatele Komunitní centrum Motýlek.

§ 66 Sociálně aktivizační služby pro seniory a osoby se ZP

Tabulka č. 22: Financování služby SAS pro seniory a osoby se ZP

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Česká unie neslyšících	SAS pro osoby se sluchovým postižením	9 000	10 000	10 000	30 000
Okamžik, z. ú.	Centrum aktivního života zřakově postižených	20 000	20 000	20 000	30 000
celkem		29 000	30 000	30 000	60 000

Služba je definovaná jako potřebná pro cílovou skupinu seniorů a osob se ZP, je významným nástrojem prevence sociálního vyloučení a aktivizace cílové skupiny, napomáhá zvýšení samostatnosti. Na MČ

nemá sídlo žádné zařízení, klienti se ZP využívají služby na jiných městských částech. Služba je financovaná okrajově ve stabilní výši v rámci víceletého režimu.

§ 67 Sociálně terapeutické dílny

Tabulka č. 23: Financování služby sociálně terapeutické dílny

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Dílny tvořivosti, o.p.s.	Sociálně terapeutická dílna Dílen tvořivosti				15 000

Jedná se o službu celoměstského charakteru, služba byla finančně podpořena naposledy v roce 2020. Případné financování je ze strany MČ Praha 14 v jednoletém režimu.

§ 68 Terapeutické komunity

Potřeba služby nebyla identifikovaná, jedná se o službu spíše celorepublikového charakteru. Služba není finančně podporovaná MČ Praha 14.

§ 69 Terénní programy

Tabulka č. 24: Financování služby terénní programy

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
Jahoda, z.ú.	Terén Jahoda	346 000	301 000	252 000	175 000
Neposeda, z.ú.	Křižovatka	200 000	198 000	198 000	102 000
Celkem		546 000	499 000	450 000	277 000

Terénní programy jsou lokální službou pro cílové skupiny osob bez přístřeší a děti a mládež s výraznou prioritou pro MČ Praha 14. Financování služby je ze strany MČ Praha 14 ve víceletém režimu. Nad rámec dotačního řízení má MČ smluvní vztah s poskytovatelem Naděje, z.s. ve výši 246 tis. Kč za rok.

§ 70 Sociální rehabilitace

Tabulka č. 25: Financování služby sociální rehabilitace

Poskytovatel	Služba	dotace 2023	dotace 2022	dotace 2021	dotace 2020
BONA o.p.s.	Podpora lidí s duševním onemocněním na Praze 14	173 000	150 000	150 000	
Fosa, o.p.s.	Podpora samostatnosti				27 000
Fosa, o.p.s.	Podporované zaměstnávání				28 000
Pestrá o.p.s.	Provozní náklady na službu	31 000			15 000
Tichý svět, o.p.s.	Sociální rehabilitace	11 000	50 000	36 000	
Unie ROSKA v ČR, regionální organizace ROSKA PRAHA, z.p.s	Sociální rehabilitace	11 000	35 000	20 000	30 000
celkem		226 000	235 000	206 000	100 000

Služba sociální rehabilitace byla SPSS identifikovaná jako potřebná. Na MČ má sídlo pouze poskytovatel Pestrá, o.p.s., které se specializuje na výcvik asistenčních psů. Služba sociální rehabilitace je pro klienty z MČ Praha 14 dostupná u poskytovatelů na území HMP. Služba je obecně financovaná ze strany MČ ve stabilní výši v rámci víceletého financování. Významným lokálním poskytovatelem se stala od roku 2020 BONA, o.p.s. s nově zavedenou službou terénního týmu pro cílovou skupinu lidí s duševním onemocněním.

2.3. Shrnutí

MČ kvalitně koordinuje síť sociálních služeb poskytovaných svým občanům především nástrojů plánování sociálních služeb, nastavenou spoluprací s poskytovateli sociálních služeb a dvouletým dotačním řízením.

Významnými prioritami ve financování jsou:

- Komplex služeb pro seniory a osoby se ZP umožňující jejich setrvání v domácím prostředí (pečovatelská služba a osobní asistence) v roce 2023 podpora celkem ve výši 3 760 000 Kč)
- komplex preventivních prarodinných služeb (NZDM, SAS pro rodiny s dětmi a terénní program pro děti a mládež) v roce 2023 podpora v celkové výši 1 783 000 Kč

Služby výrazně celoměstského charakteru jsou podporované ve výši odpovídající zajištění požadovaného vícedrojového financování poskytovatele, pokud není identifikovaná významná potřeba poskytování služby na území MČ resp. jejím občanům.

U prioritní pečovatelské služby identifikujeme klesající finanční podporu u poskytovatele OS ČČK (v roce 2024 ve výši 3 161 500 Kč oproti podpoře 3 300 000 Kč v roce 2021). Od roku 2022 jsou poskytovatelé pečovatelské služby podporováni v rámci samostatného dotačního řízení. Celková podpora této služby je ve výši 3 300 tis. Kč.

3. Síť lokálně významných sociálních služeb

Střednědobý plán sociálních služeb MČ Praha 14 definuje tzv. lokálně významné služby.

Tabulka č. 26 Přehled lokálně významných služeb a jejich kapacit v síti HMP podle SPSS MČ Praha 14

Poskytovatel	Název služby	sociální služba	kapacita v síti HMP 2024 (4.aktualizace)	kapacita v síti HMP 2018
Organizace pro pomoc uprchlíkům	Odborné sociální poradenství	OSP	není v síti	není v síti
Diakonie Církve bratrské	Osobní asistence Černý Most	OA	1 500 H	1 500 H
OS ČČK	Pečovatelská služba	PEČ	18,90 ÚV	17,80 ÚV
OS ČČK	Dům sociálních služeb Bojčenkova	DS	38 L	38 L
Komunitní centrum Motýlek, z.ú.	Centrum denních služeb v Komunitním centru Motýlek	CDS	7, 13 ÚV	3,5 ÚV
Komunitní centrum Motýlek, z.ú.	Nízkoprahový klub Pacific	NZDM	4,05 ÚV	3,5 ÚV
Komunitní centrum Motýlek, z.ú.	Komunitní centrum Motýlek	SAS rodina	4,08 ÚV	4,08 ÚV
Jahoda, z.ú.	Nízkoprahový klub Jahoda	NZDM	3 ÚV	3 ÚV
Jahoda, z.ú.	Nízkoprahový klub Džagoda	NZDM	3 ÚV	3 ÚV
Jahoda, z.ú.	Terén Jahoda	TER	3,30 ÚV	3,3 ÚV
Neposeda, z.ú.	Autobus	NZDM	3,90 ÚV	3,9 ÚV
Neposeda, z.ú.	Křižovatka	TER	4,80 ÚV	3,8 ÚV

Zdroj: SPSS MČ Praha 14, SRPSS HMP

Oblastní spolek Českého červeného kříže Praha 9 (pečovatelská služba)

Oblastní spolek ČCK poskytuje pečovatelskou službu osobám starším 18 let s tělesným a zdravotním postižením, i s mentálním postižením. Pečovatelská služba prošla v uplynulém období změnou vedení a dynamickým rozvojem. Dříve primární dovoz obědů je nyní součástí komplexu péče. U nových zájemců o službu již pracovníci nezaznamenávají dovoz oběda jako prioritní potřebu.

Nárůst poptávky zaznamenává služba v lokalitě Hloubětína (stárnutí místní populace).

Problematické je řešení podávání léků. Pečovatelky klientům nesmějí léky podávat, na druhou stranu lékaři předepíší pacientovi domácí zdravotní péči jen 2x týdně. Systém péče je tak nedostatečný, chybí institut sociálně-zdravotní péče. Roste potřeba péče u onkologických pacientů.

Na MČ Praha 14 chybí stacionář pro lidi s demencí, v kontextu celé Prahy chybí kapacity odlehčovací služby pro klienty muže a klienty s demencí.

Počet klientů

V roce 2023 měli 193 klientů z MČ Praha 14, kterým poskytli 5 509 hodin přímé péče.

Kapacita služby

Služba má převis poptávky, na poskytování služby v současné době čeká 16 zájemců o službu. Pracovníci vyhodnotí sociální situaci, v případě její nepříznivosti se snaží flexibilně reagovat a začít poskytovat službu co nejdříve (závisí na tom, jak je možné službu efektivně naplánovat v závislosti na poskytování péče stávajícím klientům).

Služba má převis poptávky na poskytování péče večer a o víkendech.

Personální zabezpečení

Tým je personálně stabilizovaný, ale poskytovatel konstatuje obtížnou situaci s hledáním nových pracovníků vzhledem k podfinancování sektoru. Chybí možnost nabídky služebních bytů uchazečům o zaměstnání, kterou mají např. velké městské části s příspěvkovými organizacemi, kdy uchazeči dají přednost zaměstnání s možností bydlení.

Odmítnutí zájemci

Jen výjimečně se setkávají pracovníci s nedostatečnou informovaností, když zájemci o službu poptávají úklid nebo dopravu do zdravotnického zařízení bez potřeby dalších služeb péče.

Časová a místní dostupnost

Služba je poskytovaná v celé MČ Praha 14, nejvíce klientů mají v lokalitě Černého Mostu a Hloubětína. Služba je poskytovaná po celý týden od 7 do 20 hod., služba má velký převis poptávky na péči ve večerních hodinách.

Sezónní vlivy

Potřeba služby je v průběhu roku stabilní.

Finanční dostupnost

Část klientů využívá grantový systém MČ Praha 14, pracovníci pomáhají se žádostí o příspěvek ze Sociálního nadačního fondu Praha. Někteří klienti využívají PnP na něco jiného než na péči (nájem), v rámci poradenství pomůžou pracovníci požádat o příspěvek na bydlení a situaci vyřešit.

Rozvojové plány

Do budoucna plánují rozšíření služby do 21–22 hod. (potřebu vnímají sami pracovníci v přímé péči). Trendem je poskytování služby víckrát denně a delší dobu (stírání rozdílu mezi pečovatelskou službou a osobní asistencí). K těmto změnám v poskytování je potřeba postupného navyšování úvazků.

Finanční prostředky budou potřeba i na materiální vybavení služby, úpravu zázemí služby.

Úspěchy

Daří se spolupráce s veřejnými opatrovníky, pečovatelky mají širší spektrum úkonů s klienty s omezením svéprávnosti.

Neúspěchy

Služba naráží na systémové nedostatky (sociálně-zdravotní péče) a nedostatek pracovníků v sociálních službách.

Spolupráce s městskou částí

Poskytovatel konstatuje výbornou spolupráci s veřejnými opatrovníky MČ Praha 14 i sociálními pracovníci.

Srovnání s rokem 2018

Služba prošla velkou proměnou v rozsahu poskytovaných činností v souladu s moderními trendy. Rapidně zlepšila logistiku a efektivitu plánování služby. Navýšila významně počet hodin poskytnuté přímé péče. Prodloužila poskytování služby do 20 hod. každý den, výhledově uvažuje o poskytování až do 22 hod. (potřeba pomoci s hygienou a ukládáním). Naráží také na systémové potíže neřešitelné z úrovně MČ. Vnímá konkrétní důsledky stárnutí populace (plná kapacita služby, pořadník na ní, potřeba větší podpory klientů, aby mohli zůstat v domácím prostředí). O seniory pečují jejich partneři také v seniorském věku, chybí kapacity odlehčovacích služeb, terénních i pobytových, které by jim situaci ulehčili). Služba je v roce 2024 finančně podpořena méně než v roce 2021.

Neposeda, z.ú. (terénní programy)

Neposeda, z.ú. poskytuje službu terénního programu Křižovatka osobám bez přístřeší, příp. seniorům v nepříznivé sociální situaci (materiální a potravinová pomoc).

Nejvíce klientů se pohybuje v oblasti Černého Mostu a Hloubětína. V současné době služba zaznamenává zvýšený počet lidí bez přístřeší (vlivy jsou ekonomické i geopolitické – zvýšený počet přistěhovalců ze Slovenska a z Ukrajiny, změny v poskytování dávek uprchlíkům, zdražení ubytoven). Řada klientů se pravděpodobně potýká s psychiatrickým onemocněním, které často nebylo ještě diagnostikované, velký počet trpí závislostí na alkoholu.

V případech klientů, kteří užívají injekčně návykové látky, spolupracuje služba se Sananim, z.ú. Dalšími spolupracujícími subjekty jsou Naděje a Armáda spásy (pracovníci zde klientům zprostředkovávají zdravotnické služby, služby noclehárny) a organizace pomáhající zvířatům, jejichž majitelé jsou bez přístřeší nebo se ocitli v jiné tíživé životní situaci (Psí život, z.s. a Plné břicho, z.s.). Významná je samozřejmě spolupráce se sociálními kurátory OSVZ. Služba plánuje pokračování spolupráce s Mediky na ulici, kterou se podařilo navázat.

Počet klientů

V roce 2023 měla služba 335 uživatelů, z toho 181 z MČ Praha 14. K současné době má služba již 370 klientů a cca 100 akvizic (jednorázové kontakty s ještě neuzavřenou smlouvou).

V roce 2023 eviduje služba 960 hodin přímé práce s klienty z Prahy 14.

Kapacita služby

Služba funguje nad rámec své kapacity, zájemci o službu nejsou odmítáni, protože pomoc potřebují. Tento stav je pro fungování služby ale dlouhodobě neudržitelný.

Personální zabezpečení

Na přímou práci s klienty je využíváno 3,85 úvazku, celkem má služba 4,8 úvazku. Tým je personálně stabilizovaný.

Odmítnutí zájemci

Zájemci o službu jsou odmítnutí pouze v případě, že nemají faktický pobyt v městských částech, kde je služba poskytována. Je jim nabídnuto základní poradenství a kontakty na vhodné služby v lokalitách, kde se pohybují.

Časová a místní dostupnost

Služba je poskytována v celé MČ Praha 14 během pracovních dnů, středy dopoledne jsou otevřené konzultace v Maňákově 743/9.

Sezónní vlivy

Vzhledem k charakteru cílové skupiny je problematické zimní období (potřeba přístřeší, teplého oblečení). Na terénní poskytování služby má pak vliv případné extrémní teplo v létě.

Finanční dostupnost

Služba je poskytována ze zákona zdarma.

Rozvojové plány

Uvažovaným rozvojovým plánem služby je rozšíření týmu o sociální pracovníky, ideálně s psychoterapeutickým výcvikem. Ve střednědobém horizontu je uvažováno využití dodávkového automobilu jako mobilního stanoviště terénního programu a částečné náhrady konzultačního a poradenského místa.

Úspěchy

V roce 2023 se díky sbírce dařilo zajistit materiální potřeby (textil, hygienické pomůcky), potravinová pomoc je získávána z potravinové banky v Líbeznicích a z celorepublikových sbírek. Pracovníci jsou úspěšní při pomoci klientům s vyhledáním zaměstnání a bydlení mimo Prahu.

Neúspěchy

V Praze je obtížné získat bydlení, klienti přesto hlavní město preferují. Chybějí kapacity psychiatrů (dlouhé objednací lhůty). Chybí více pracovních příležitostí vhodných pro klienty služby. Ve sbírkách materiální pomoci chybí spodní prádlo a ponožky.

Spolupráce s městskou částí

Pracovníci služby oceňují nadstandardní výbornou spolupráci s kurátorkami MČ Praha 14.

Srovnání s rokem 2018

Služba se vymezuje z důvodu potřeby na cílovou skupinu osob bez přístřeší. Oproti roku 2018 není takový problém s kapacitou ubytoven (zdražení). Služba je úspěšná v zajištění lékařského ošetření. Nárůst klientů je způsobený vnějšími jevy (ekonomická krize, válka na Ukrajině).

Neposeda, z.ú. (nízkoprahové zařízení pro děti a mládež)

Neposeda, z.ú. poskytuje službu nízkoprahového klubu pro děti a mládež Autobus od 9 do 26 let na adrese Mladých Běchovic 2, kam se přestěhoval v září 2022. Klub má ambulantní i terénní formu. V rámci terénní formy dochází pracovníci každou středu do lokality MČ Praha 14 (Kyje, Jahodnice, Dolní Počernice). V rámci spolupráce se ZŠ Šimanovská mají pracovníci klubu ve škole kontaktní místo, kde se na ně mohou děti obrátit.

Dominantními problémy jsou nezdravé zvládání obtíží (z toho vyplývající opakující se výskyt sebepoškozování) a nezdravý životní styl (stravování ve fastfoodech, konzumace nekvalitních potravin). Cílová skupina nekriticky podléhá online prostředí.

Služba je poskytovaná dětem a mladistvým od 9 do 18 let v rámci klubu, v rámci terénní formy se mohou na pracovníky obrátit zájemci do 26 let s řešením konkrétní zakázky. V klubu pomáhají se zvládáním školní docházky (doučování v případě potřeby, možnost využití knihovny s povinnou četbou), u klientů podporují tvořivost. V klubu platí mimo jiné pravidlo nepoužívání mobilu (výjimka jen nezbytně nutné situace). Díky pomoci z potravinové banky s klienty vaří, učí je jíst ovoce, zeleninu, mléčné výrobky.

Zapojení klientů do Ligy férového fotbalu (mají zájem i dívky). Na klubu se konají turnaje v ping-pongu. Výskyt klientů, jejichž rodiče by neměli na zaplacení školních obědů, je prozatím ojedinělý. Ekonomicky slabší rodinné prostředí je spíše výjimečné. Klienti jsou spíše z prostředí, kde nejsou úzké vztahy s dětmi, rodiče z různých důvodů nevěnují dětem dostatek pozornosti. V několika případech ale pro jistotu byla konzultovaná situace s OSPOD.

V rámci spolupráce s RESET, službou Neposedy, se daří klientům zajistit individuální a skupinové terapie, další možnosti jsou díky spolupráci s pojišťovnou Kooperativa.

Pracovníci narážejí na důsledky systémového nastavení ve vzdělávání, kdy řeší u klientů frustraci při neúspěchu u přijímacích zkoušek na střední školu.

Dalším okruhem problémů jsou experimenty s návykovými látkami (vapování, kratom).

Počet klientů

Denní návštěvnost se pohybuje kolem desítky klientů.

Kapacita služby

Služba má volnou kapacitu.

Personální zabezpečení

Služba prošla personální obměnou, nyní je stabilizovaná. Velkou výhodou je, že pracovníci klubu mají adiktologické a psychoterapeutické vzdělání. NZDM tak do určité míry alternuje nedostatkové služby v oblasti duševního zdraví.

Odmítnutí zájemci

Zájemci o službu nejsou odmítáni, zatím se nesečkali s hraničními klienty, kteří by zcela nespádali do cílové skupiny služby.

Časová a místní dostupnost

NZDM je v terénní formě realizovaný jednou týdně v Kyjích, Jahodnici a Dolních Počernicích. Klub je otevřený ve všední dny v Běchovicích.

Finanční dostupnost

Služba je ze zákona poskytována zdarma.

Úspěchy

Úspěchem jsou navázané vztahy s klienty, kteří se na ně obracejí s problémy, aktivně poptávají program na klubu.

Spolupráce s městskou částí

Pracovníci oceňují fungující spolupráci s úřadem MČ Praha 14.

Srovnání s rokem 2018

Změnou je přestěhování klubu z MČ Praha 14 od září 2022 se zachováním terénní formy v lokalitě Jahodnice, Kyje, Dolní Počernice každou středu v odpoledních hodinách. V týmu jsou pracovníci s psychoterapeutickým a adiktologickým vzděláním. Pokračuje spolupráce se ZŠ Šimanovská, kam pracovníci pravidelně docházejí, mají zde pevné místo, kde je zájemci o službu mohou vyhledat. U klientů řeší sebepoškozování, podléhání vzorům z online prostředí.

Jahoda, z.ú. (nízkoprahová zařízení pro děti a mládež, terénní programy)

Jahoda, z.ú. poskytuje službu terénního programu pro děti a mládež a dva nízkoprahové kluby Jahoda a Džagoda.

Jahodu nejčastěji navštěvuje mládež ve věku 13–14 let. Klub Džagoda pro děti starší 13 let využívají klienti do 18–20 let, pak službu již využívat nepotřebují. Starší klienti do 26 let mohou kontaktovat pracovníky s potřebou poradenství při řešení konkrétních životních situací. Poskytovatel navázal úzkou spolupráci se ZŠ Vybíralova. V prostorách klubu realizovali pracovníci Jahody adaptační programy pro 6. a 7. třídy (celkem 6 tříd). Pro cílovou skupinu se ukazuje potřeba návazné práce. Organizace nadále spolupracuje s vybranými třídami, jsou oslovováni třídními učiteli (prevence a řešení pro kolektivy typických problémových situací, děti neumí fungovat v kolektivech). Ve školách mohou pracovníci potenciálně zastat roli sociálního pedagoga. Potřeba spolupráce s rodiči – zvýšení informovanosti o poskytovaných sociálních službách).

Poměrně novým trendem je přiblížení se cílové skupině zapojením do online prostředí – Instagram, natáčení podcastů (oslovení a aktivizace cílové skupiny). Dospívající mají přístup k moderním technologiím bez omezení (obrovské riziko). Pracovníci narážejí na velký problém s finanční gramotností rodin, s nezdravým životním stylem, v rodinách je opomíjena důležitost zdravého stravování.

Každou středu mají klienti možnost využít doučování – do pomoci se školní přípravou je zapojena dobrovolnice, v případě potřeby mohou pomoci stážisti z řad studentů (kritická období se zvýšeným zájmem je čas před klasifikací a reparaťy).

Pracovníci organizují resocializační pobyty pro klienty, fotbalová soustředění, každý rok se koná letní tábor (zcela naplněný).

Díky evropskému projektu měli možnost častých výjezdů, v lednu 2023 byli s klienty na horách, mohli jim zaplatit půjčení vybavení (projekt skončil v březnu 2023).

Díky sponzorskému daru zorganizovali výjezd do Berlína, většina klientů byla poprvé v zahraničí. Klienti mají na výjezdy minimální finanční spoluúčast, pokud si nemohou dovolit, je možné odpustit, aby se mohli účastnit.

Socioterapeutické programy běží nadále v obou klubech, jsou organizované přednášky, které se těší velkému zájmu klientů.

Díky zapojení bývalého animátora pokračují fotbalové tréninky, trénují 1x měsíčně (zapojeno cca 30 dětí). Obecně dospívající nad 14 let nemají možnost zapojit se do sportovní činnosti, sportovní kluby mají prioritu v soutěžích a je kladen důraz na úspěch.

Počet klientů

Počet klientů v terénu klesá. Mizí přirozené prostředí pro neorganizované trávení volného času např. díky revitalizaci prostředí (prořezávání křovin). Mládež se již nesdružuje ani v OC Černý Most. Terénní pracovníci aktivně vyhledávají cílové skupiny, nabízejí služby, důležité je i zvýšení obecné informovanosti (nízkoprahové kluby nejsou volnočasovou službou, ale sociální).

Kapacita služby

Služba má volnou kapacitu pro nové uživatele.

Personální zabezpečení

3,0 úvazku, organizace naráží na obecný trend nedostatku sociálních pracovníků, úvahy o možné spolupráci s VOŠ Evropská (motivace studentů pro sociální práci a preventivní sociální služby).

V současné době hledají sociálního pracovníka do Džagody a do terénního programu. Po skončení evropským projektem sociálního začleňování již nejsou součástí týmu animátoři volného času.

Odmítnutí zájemci

Zájemci o službu jsou odmítnutí, pouze v případě, že nesplňují věkové omezení. Tato situace se děje výjimečně (někdy starší sourozenci přivedou mladší)

Někdy pracovníci řeší hraniční klienty, kteří vypadávají systémem sociální pomoci – např. klient s mentálním handicapem, klienti s poruchou autistického spektra, vždy se snaží je zapojit nebo jim pomoci s doprovodem do jiné služby.

Časová a místní dostupnost

Čtyři dny v týdnu, terénní program probíhá v lokalitách Černého Mostu, Hloubětína, Lehovce, Rajské zahrady.

Sezónní vlivy

V zimě se klienti nepohybují v terénu, spíše navštíví klub.

Finanční dostupnost

Služba je poskytována ze zákona zdarma. V situacích, kdy je vyžadovaná finanční spoluúčast bytí minimální a klient si nemůže dovolit zaplatit, může mu služba poplatků odpustit (díky pomoci sponzorům).

Rozvojové plány

Potřeba personální stabilizace, plán na obnovu akreditace na přijímání dobrovolníků. Možnost užší spolupráce s OSPOD, ať už účastí na případových konferencích, tak možností využití nízkoprahového klubu jako formy „dohledu“ nad klientem a navázáním intenzivnější sociální práce s ním.

Úspěchy

Úspěchem je navázání úzké spolupráce se ZŠ Vybíralova. Poskytovatel spolupracuje s firmou Adidas (finanční podpora, společné akce, propojování s dalšími organizacemi a sportovními profesionály), podpora zdravého životního stylu, výjezdy do zahraničí. Interiéry klubu byly upraveny na míru cílové skupině. Klienti využívají hudební zkušebnu (práce s motivací klientů, podpora k aktivnímu trávení volného času).

Neúspěchy

Chybí větší kapacity služeb psychologů a psychoterapeutů pro děti a mládež, nemají kam odkazovat v případě potíží. Je potřeba rozvinutější péče o duševní zdraví.

Spolupráce s městskou částí

Výborná spolupráce napříč úřadem MČ, zájem o intenzivnější spolupráci s OSPOD při společných klientech terénních pracovníků a sociálních kurátorů.

Oceňují setkávání na pracovních skupinách. Vnímají potřebu aktivního zapojení městské policie, státní policie, státního zastupitelství, zástupců škol, pediatrů – umožnilo by efektivní systémové řešení problémů a nastavení spolupráce.

Srovnání s rokem 2018

Nejvýraznější změnou je proměna způsobu trávení volného času u cílové skupiny (možný důsledek pandemie), kterou poskytovatel identifikuje. Poskytování služby se této proměně musí přizpůsobit, pracovníci musí hledat jiné cesty, jak cílovou skupinu nakontaktovat (Instagram, podcasty). Klienti jsou méně vidět, ale tím nejsou vidět ani problémy, se kterými se potýkají. Klienti mají neomezený přístup k internetu, podléhají online prostředí. Služba úzce spolupracuje se ZŠ Vybíralova.

BONA, o.p.s. (sociální rehabilitace)

BONA, o.p.s. poskytuje službu sociální rehabilitace pro osoby se závažným duševním onemocněním na území MČ Praha 14 od roku 2020. Služba je poskytovaná terénní i ambulantní formou klientům starším 16 let. Nicméně službu spíše využívají lidé ve středním věku (40–45 let). Nejčastěji řeší klienti tři základní okruhy – bydlení, psychiatrická péče a finance. Zájemce o službu nemusí být diagnostikován, klíčové jsou psychické projevy odpovídající duševnímu onemocnění. Většinou se klienti naváží na službu při pobytu v psychiatrické nemocnici, pracovníci tam realizují informační schůzky, při propuštění z hospitalizace se pak na ně zájemci obracejí.

Počet klientů

Terénní tým poskytl v roce 2023 podporu 65 klientům, kteří mají bydliště na MČ Praha 14.

Kapacita služby

Služba má volnou kapacitu pro nové zájemce. Uživatelé služby mají různou míru potřeby podpory a z toho plyne možnost flexibilně reagovat na potřeby nových zájemců o službu.

Personální zabezpečení

Tým je personálně stabilní, součástí jsou i peer konzultanti s vlastní zkušeností s psychiatrickým onemocněním.

Odmítnutí zájemci

Zájemce o službu je odmítnut v případě, že nesplňuje podmínku cílové skupiny a pokud nabídka služby neodpovídá potřebám zájemce o službu. V takových případech je poskytnuto základní sociální poradenství a je vyhledána odpovídající služba, aby nedošlo k propadnutí mimo podpůrnou síť služeb. Služba není určena osobám s demencí nebo jiným organicky duševním onemocněním.

Klientům neposkytují psychoterapii, jak by si někdy přáli, v Praze lze klientovi psychoterapii hrazenou ze zdravotního pojištění najít. Také někdy klienti poptávají předpis léků, který zajišťuje zdravotnický personál.

Časová a místní dostupnost

Služba je poskytovaná ve všední dny v zázemí služby nebo v terénu, odpovídá potřebám klientů.

Sezónní vlivy

Větší zájem o službu je v jarních měsících, více se po zimě propouštějí pacienti z psychiatrických nemocnic. Více klientů zaznamenávají i na podzim.

Finanční dostupnost

Služba je poskytovaná ze zákona zdarma.

Rozvojové plány

Organizace plánuje ve střednědobém horizontu založení Centra duševního zdraví, budou hledat do týmu psychiatra, aby mohla mít služba zdravotnický charakter.

Úspěchy

Případy úspěšného zabydlení (nájemní byty MHMP na území MČ Praha 14) a aktivizace klientů dlouhodobě hospitalizovaných, u kterých se zdálo, že není naděje na životní změnu.

Úspěchem je i rozvoj služby během uplynulých pěti let, kdy z jednoho týmu vznikly čtyři operující v různých městských částech.

Neúspěchy

Propady klientů v systému zpět, opakované hospitalizace u osob se závislostmi (alkohol, pervitin, marihuana). Velkým problémem je otázka bydlení, u bytů MHMP navíc dochází ke změnám podmínek nájemních smluv.

Spolupráce s městskou částí

Na MČ spolupracují s řadou institucí - Fokus Praha, z.ú. (Dům zotavení Recovery House), Paprsek, NZDM Pacific. Plánují spolupráci se středními školami na MČ. V oblasti bezdomovectví se nabízí možnost ad hoc spolupráce s terénním programem Neposedy z.ú.

Oceňují spolupráci se sociálním odborem (s veřejnými opatrovníky) a možnost regionálních setkání.

Poskytovatel vnímá městskou část jako „sociální“, tedy orientovanou na řešení potřeb osob ohrožených sociálním vyloučením a v obtížné životní situaci.

Srovnání s rokem 2018

Služba funguje na MČ od roku 2020, do té doby podobný typ služby realizoval na MČ Praha 14 Fokus Praha. V roce 2019 došlo k domluvě dotčených organizací pracujících s cílovou skupinou osob s duševním onemocněním (Fokus Praha, ESET-HELP, z.s. a BONA, o.p.s.) na rozdělení lokalit působení v rámci HMP. Služba má významný potenciál ve spolupráci s ostatními poskytovateli na MČ Praha 14.

Komunitní centrum Motýlek (sociálně aktivizační služba pro rodiny s dětmi)

Komunitní centrum Motýlek poskytuje sociálně aktivizační službu pro rodiny s dětmi na adrese Vlčkova 1067 na MČ Praha 14. Typickým klientem je matka samoživitelka s více dětmi, s občasným partnerským vztahem a ohroženým bydlením (ubytovna, azylový dům). U cca třetiny případů je partner ve vězení. Pracovníci se setkávají v rodinách klientek s případy svrabu, výskytem štěnic (služba se nemůže v takovém případě realizovat v domácím prostředí).

Pracovníci se setkávají se systémovými potížemi s vyplácením dávek úřady práce (někdy i několikaměsíční zpoždění ve výplatě). V situaci nestabilního a ohroženého bydlení není možné více rozvíjet rodičovské kompetence, s klienty se musí řešit primární potřeba - bydlení.

Stálým problémem je situace klientek bez dokončeného základního vzdělání, kdy na trhu nejsou k dispozici rekvalifikační kurzy a zhoršuje se sociální situace rodiny. Někdy školy neumožní žáku dokončit 9. třídu v případě opakování ročníku v průběhu docházky. Toto ovšem může mít fatální dopad pro další život. Klienti vyrůstali v málo podporujícím prostředí, jejich rodiče se s nimi nezvládali učit. V současnosti se rodí děti, jejichž rodiče nikdy nepracovali (mj. důsledek nevhodného nastavení systému dávek).

Obecně se dá konstatovat potřeba větší podpory preventivních sociálních služeb, vzhledem k podfinancování sociální oblasti je obtížné najít kvalitní nové pracovníky a udržet stávající.

Rodiny bez příjmu se nemohli zapojit do Milostivého léta, neměli prostředky na úhradu dluhu.

Na školách chybí sociální pedagog (jeho roli na některých školách supluje pracovníci NZDM).

Chybí systém dotovaného nájemního bydlení a dávkový systém, který vyžaduje aktivitu klienta a nikoli jen pasivní brání dávek.

SAS Komunitního centra Motýlek je specifická poskytováním služby ve značné míře (ač ne výhradně) romské minoritě, u klientů je potřeba dlouhodobého kontinuálního doprovázení a změna v postojích k fungování ve většinové společnosti.

SAS zajišťuje potravinovou pomoc (poskytovaná v rámci projektu ESF a dalšími příležitostnými dary z potravinové banky), pracovníci pro ni jezdí na náklady organizace.

Pracovníci služby zaznamenávají v současné době vyšší výskyt onkologického onemocnění u matek.

Počet klientů

V roce 2023 měla služba 176 klientů.

Kapacita služby

Poptávka převyšuje kapacitu služby, v pořadníku je cca 20 rodin, v případě nalezení konkrétní zakázky se někdy dá odkázat na jinou službu (např. raná péče).

Personální zabezpečení

Služba má personální kapacitu 4,08 pracovního úvazku. V současné době hledá služba do týmu sociálního pracovníka.

Odmítnutí zájemci

Služba musí odmítnout mimopražské zájemce (registraci má pro působení na území HMP), dále zájemce o službu s projevy chování, které by ohrožovaly bezpečí pracovníků (závislosti, zájemci s psychiatrickou zátěží bez vhodné medikace).

Časová a místní dostupnost

Služba je poskytována ambulantně a terénně ve všední dny v dopoledních i odpoledních hodinách.

Sezónní vlivy

Služba je klienty využívána celoročně.

Finanční dostupnost

Služba je poskytovaná ze zákona zdarma.

Rozvojové plány

Poskytovatel usiluje o navýšení personální kapacity v síti HMP.

Úspěchy

Obrovským úspěchem je stabilizace bydlení cca desítky rodin díky přidělení magistrátních bytů. Služba je podporována v úspěšném zabydlení, provází je i nadále, aby si toto bydlení udrželi.

Příkladem dobré praxe je úspěšná spolupráce s nadací, která zafinancovala rekvalifikaci u klientky, kterou ÚP uhradit odmítl.

Obědy do škol se řeší díky sociálnímu fondu HMP.

Neúspěchy

Pro službu je velice náročné udržet stabilní pracovní tým, poskytovatel by potřeboval více dotačních prostředků za účelem navýšení mezd kvalifikovaných sociálních pracovníků. Jinak nelze zabránit jejich odchodům a z toho vyplývajícího ohrožení v kontinuálním poskytování zavedených a efektivních sociálních služeb.

Spolupráce s městskou částí

Služba má zájem o užší spolupráci s OSPOD při tvorbě plánů ochrany rodiny.

Srovnání s rokem 2018

Významnou změnou je zabydlení desítky klientů díky přidělení magistrátních bytů. V určitých situacích pomáhá Sociální nadační fond Praha (úhrada obědů do škol).

Komunitní centrum Motýlek (nizkoprahové zařízení pro děti a mládež)

NZDM Pacific je služba poskytovaná Komunitním centrem Motýlek. Cílovou skupinou služby jsou děti a mládež od 6 let do 26 let. Starší 18 let dochází do klubu na poradenství, individuální konzultace (řeší školu, brigády, rodinnou situaci, duševní zdraví – NZDM spolupracuje s CDZ). Rodiny dětí mají obecně nedostatek finančních prostředků, řeší rozvody, vyskytuje se užívání návykových látek. Další variantou je, že rodiče nemají čas na naslouchání dětem a společné aktivity.

Každý čtvrtek pracovníci fungují na ZŠ Bratří Venclíků, učitelé se na ně mohou v případě potřeby obrátit a domluvit si konzultaci. Nejčastějšími problémy jsou šikana, sebepoškozování v různých formách i sebevražedné tendence. K sebepoškozování dochází i u dětí mladšího školního věku. Může mít podobu vytrhávání vlasů, patologického příjmu potravy.

Pracovníci doprovázejí klienty k lékařům a jiným odborníkům (logopedie, psychodiagnostika), zprostředkovávají jim různé odborné potřebné služby, které jsou často málo dostupné.

Velkým tématem je duševní zdraví dětí a mládeže, u věkové kategorie 16+ mohou využívat služeb Center duševního zdraví. U mladších jsou čekací doby na psychiatrické vyšetření několikaměsíční. V případě ohrožení musí pracovníci volat zdravotnickou záchrannou službu. Díky spolupráci s pojišťovnou Kooperativa bylo možné zajistit odbornou psychoterapeutickou pomoc pro některé klienty. Klub je zapojený do projektu Nevypusť duši, který pomáhá otevírat témata duševního zdraví a poskytuje klientům cílenou podporu/terapii.

Nad rámec aktivit NZDM realizují canisterapii.

U klientů zaznamenávají velký problém s úrovní zubní hygieny. Díky sponzorskému daru obstarali zubní pasty a kartáčky, realizovali besedy s dentální hygienistkou s praktickým nácvikem čištění zubů. Díky aukci se podařilo sehnat finanční prostředky na ošetření zubů u dětí, jejichž rodiče na to nemají dostatek peněz a jsou spolupracující.

Nezdravý životní styl je často důsledkem nedobré finanční situace rodin, které si nemohou koupit kvalitní potraviny, materiální pomoc z potravinové banky je také často nevhodná (konzervy, instantní potraviny).

Klienti experimentují s návykovými látkami (cigarety, elektronické cigarety, šňupací a žvýkácí tabák, alkohol, HHC, šňupání pervitinu).

Realizují výjezdy mimo klub s osobnostně-rozvojovým programem (zvýšení sebevědomí, mít se rád takový, jaký jsem).

Počet klientů

V roce 2023 zaznamenala služba 258 klientů. Denní návštěvnost se v klubu pohybuje mezi 10 a 20 klienty, někteří docházejí pravidelně (např. z důvodu neutěšeného rodinného prostředí), někteří navštěvují klub nárazově, když něco řeší. Individuální konzultace trvá 45 minut, klient dostane daný den „připomínací“ SMS.

Kapacita služby

Zájemci o službu nejsou odmítáni z kapacitních důvodů, pracovníci se maximálně snaží uspokojit potřeby všech příchozích. Nárazově je však klub přetížený, pracuje na hraně možností.

Personální zabezpečení

V současné době je tým personálně stabilizovaný, fungují celkem 4 pracovníci, někteří na zkrácené úvazky. V souhrnu je služba zabezpečena 4,05 pracovními úvazky (včetně pracovníků mimo přímou práci s klienty).

Odmítnutí zájemci

Služba je nucena odmítnout zájemce v případě, že není schopný pochopit smysl práce v NZDM nebo např. zájemce s autismem s poruchami komunikace. Záleží vždy na konkrétním případě.

Časová a místní dostupnost

NZDM je otevřeno ve všední dny. Terénní forma je realizovaná na ZŠ Bratří Venclíků.

Sezónní vlivy

Služba je klienty využívána celoročně.

Finanční dostupnost

Služba je ze zákona poskytovaná zdarma. Vstupné na akcích mimo klub hradí služba.

Rozvojové plány

Rozvoj služby je limitovaný prostorem, který má k dispozici.

Úspěchy

Největším úspěchem pro pracovníky jsou případy, kdy provedou klienta obtížnou situací a ten je už je nadále nepotřebuje. Příkladem dobré praxe je práce s rodinou, kdy rodiče výslovně nechtěli, aby po ZŠ šla dívka studovat. Pracovníkům Pacificu se podařilo získat pro ni místo ve škole s internátem, ač byl všude obrovský převis uchazečů o studium a vše se dozvěděli velice pozdě (rodiče dívce tajili výsledky přijímacích zkoušek atd.). Nyní mají v Pacificu plnou moc od rodičů a dívku ve studiu komplexně podporují. Zmíněné dívce sehnali od nadace finance na úhradu internátu a stravy. Hodnota vzdělání není v mnoha rodinách vnímána jako důležitá, prolíná se cílová skupina NZDM a SAS.

V Pacificu naslouchají dětem, první bod, kam děti jdou, protože nikam jinam sami jít řešit problémy nemůžou.

Díky sociálnímu fondu HMP jsou placené obědy ve školách, klienti měli zaplacený lyžařský výcvik.

Neúspěchy

Z důvodu nedostatečného systému psychiatrické pomoci mají pracovníci strach o klienty, kteří by ji potřebovali. Pracovníci dělají vše, co je v jejich možnostech, snaží se klientům zprostředkovat odbornou pomoc. V situaci nezájmu rodiny jsou ale některé děti ohrožené.

Jako velký problém se jeví nedostatečné prostorové zázemí vzhledem k vyčerpání klubu a zintenzivnění individuální práce s klienty (potřeba vhodné samostatné místnosti).

Spolupráce s městskou částí

Pracovníci mají zájem o užší spolupráci a komunikaci s OSPOD ve formě aktivního zapojení pracovníků do individuálních plánů ochrany dětí, které využívají služby NZDM a jsou vedené na OSPOD a účasti na případových konferencích.

Srovnání s rokem 2018

Služba byla oceněna Českou asociací streetwork (ČAS) za přínos ke kvalitě nízkoprahových služeb. Prošla auditem kvality ČAS na 97 %, což je nejlepší výsledek mezi pražskými NZDM. Služba prohloubila své aktivity (case management), spolupráce s CDZ, intenzivní spolupráce se ZŠ Bratří Venclíků.

Komunitní centrum Motýlek (centrum denních služeb)

Centrum denních služeb je zařízení určené dětem a mladým dospělým od 5 do 23 let s mentálním nebo kombinovaným postižením. Klienty jsou i lidé s PAS. Horní věková hranice cílové skupiny byla oproti roku 2018 zvýšena na 23 let z důvodu často ještě neukončeného vzdělání klientů.

Důraz je v CDS kladen na aktivizaci a rozvoj samostatnosti klientů, vždy s ohledem na jejich věk, zdravotní stav a možnosti. Velká pozornost je věnována zvládnutí sociálně přijatelného chování v běžných životních situacích. V posledních letech se služba zaměřila na podporu klientů i v oblasti vztahů, intimity a sexuality, což jsou u této cílové skupiny často opomíjená témata. Pracovníci mají pro tento účel odborný výcvik.

Počet klientů

V roce 2023 mělo CDS celkem 68 klientů, klienti z Prahy 14 tvoří méně než polovinu, ale jejich počet v letošním roce stoupá.

Kapacita služby

Služba má převis poptávky oproti roku 2018 i u skupinových aktivit, u některých individuálních je vedený pořadník až na 2 roky (muzikoterapie, canisterapie). Zájemcům o službu je poskytnuto základní sociální poradenství, jsou jim doporučeny alespoň návazné služby nebo sociální služby podobného typu (např. NAUTIS). CDS v Komunitním centru Motýlek je výjimečné cílovou skupinou dětí a mladých dospělých a druhem postižení v kontextu celého HMP.

Personální zabezpečení

V CDS působí sociální pracovníci a pracovníci v sociálních službách, celkem je služba zabezpečena 7,13 pracovními úvazky (včetně pracovníků mimo přímou práci s klienty).

Odmítnutí zájemci

Služby nejsou určené klientům, u kterých je nepříznivá sociální situace primárně způsobena jejich smyslovým postižením. Odmítání jsou i zájemci, kteří nejsou schopni aktivní, vědomé participace při čerpání této sociální služby.

Časová a místní dostupnost

CDS funguje každý všední den, odpoledne probíhají individuální i skupinové aktivity, některé aktivity jsou nabízeny i dopoledne (individuální nácviky dovedností). Cca jednou měsíčně se koná v sobotu klub,

kde klienti společně, aktivně tráví čas v Motýlku či na akcích v terénu. Cca jednou měsíčně probíhá svépomocná skupina pro rodiče dětí s postižením. Nově jsou realizované výjezdy na chatu v Lužických horách (detašované pracoviště CDS), výjezdy dětí s rodiči i bez rodičů (forma respitní péče).

Sezónní vlivy

Během prázdnin probíhá v CDS „speciální prázdninový program“. Skupinové aktivity běží i v dopoledních hodinách, jelikož děti v daný čas nechodí do školy. Zájem o tento program je enormní, protože podobných služeb je pro cílovou skupinu velice málo.

Finanční dostupnost

Ve službě se nesetkávají s problémem s úhradami. Klienti jsou z velmi dobře pečujících rodin, které chtějí zajistit rozvoj svého dítěte.

Rozvojové plány

Aktuálně služba nemá ambici rozvoje z hlediska kapacity, jelikož je limitována prostorově.

Úspěchy

Největším úspěchem organizace je zakoupení a rekonstrukce chaty Lužanka, kde je možné realizovat výjezdy s klienty CDS. Velkým přínosem těchto výjezdů je procvičování dovedností, na kterých je s klienty pracováno po celý rok v Motýlku. Společně se tak účastní vaření, drobných úklidových a zahradnických prací apod. Již samotný pobyt bez rodičů je pro klienty CDS velkou výzvou a pracovníci v užším kontaktu s klienty získávají podněty pro další práci s nimi v Motýlku (je např. patrné, v jaké oblasti ještě potřebují rozvíjet soběstačnost). Kromě těchto rozvojových aktivit je klientům zajištěno i zábavné trávení volného času v kolektivu. Prázdninové výjezdy mají podobu „tábora“. Někteří klienti byli na takové akci poprvé ve svém životě. Rodiče za to Motýlku vyjadřují vděk, poskytují emotivní zpětné vazby. Pobyt na Lužance slouží i k odpočinku rodičů dětí a mladých dospělých s postižením, jelikož některé pobyty jsou určené celým rodinám. V rámci sociálního podnikání je chata pronajímána veřejnosti ve volných termínech. Takto získané prostředky slouží k pokrytí nákladů na provoz chaty, aby byly výjezdy pro klienty CDS snadno finančně dostupné.

Neúspěchy

Nižší kapacita služby než je potřeba zájemců o službu. Velkým problémem je neodpovídající finanční ohodnocení pracovníků ve službě. Při odchodu pracovníka (např. mateřská dovolená), je velmi obtížné najít kvalitní náhradu.

Spolupráce s městskou částí

Zásadní je pro celé KC Motýlek to, že má k dispozici zázemí v části bývalé MŠ. Služby jsou tak pro obyvatele Prahy 14 velmi dobře dostupné.

Srovnání s rokem 2018

Rozšíření aktivit CDS v souladu s moderními trendy a s důrazem na co nejvíce plnohodnotný život klientů. Výrazný nárůst poptávky, poskytovatel eviduje pořadník nejen na vybrané aktivity, ale i na skupinové programy. Významnou změnou je možnost výjezdů do vlastního objektu poskytovatele (je plně uzpůsobený potřebám cílové skupiny).

Diakonie Církve bratrské (osobní asistence)

Diakonie Církve bratrské poskytuje na území MČ Praha 14 tři služby: **osobní asistenci, centrum denních služeb a službu chráněného bydlení**. Služba chráněného bydlení má celoměstský charakter, ale vzhledem k jejímu poskytování v bytech v lokalitě, je úzce provázaná s MČ Prahou 14. V současné době poskytovatel navyšuje kapacitu o jeden byt se šesti místy, potřeba navýšení kapacity v síti HMP o 2 lůžka (nutné vyjádření potřeby a podpory služby ze strany MČ Praha 14). Pro službu by bylo efektivní zařízení trvalého bydliště u klientů. Poskytovatel se v současné době významně potýká s dopady inflace.

Cílová skupina služby **osobní asistence** jsou osoby s tělesným a kombinovaným postižením od 18 do 65 let.

Počet klientů

Službu aktuálně využívá 7 klientů, z toho 6 je z Prahy 14, jeden klient z jiné MČ využívá službu osobní asistence k doprovodu do CDS

Kapacita služby

Kapacita služby je zcela naplněná, čekací doba na službu je v řádu let. Žádosti o službu jsou často podávány neformálně, žadatelé nemají zájem být vedeni v pořadníků, protože službu potřebují co nejdříve. Doporučují žadatelům velké celoměstské poskytovatele, i u nich nejsou ovšem volné kapacity pro okamžité poskytování služby. V Praze jsou kapacity u všech poskytovatelů plné, na službu se tak obracejí zájemci o službu i z opačného konce města. I u současných klientů není možné navyšovat hodiny přímé péče. Pro rok 2025 bude poskytovatel žádat o navýšení kapacity služby o 200 hodin, tj. na 1 700 hodin. Toto navýšení by využili především stávající klienti včetně posledního uživatele, který službu využívá od loňského roku. Pro navýšení kapacity bude poskytovatel potřebovat souhlasné stanovisko MČ Praha 14.

Personální zabezpečení

Služba je personálně stabilizovaná. Obecně potvrzují zkušenost s nedostatkem pracovníků v sociálních službách. Na všechny služby má poskytovatel 9,75 úvazku, v některých službách se pracovníci v určité míře vykrývají.

Odmítnutí zájemci

Zájemci jsou odmítnuti z důvodu plné kapacity. Stávající klienti by ocenili rozšíření služby do pozdějších hodin – pomoc s ukládáním.

Časová a místní dostupnost

Služba je poskytována ve všední dny od 7:45 do 17 hod. O víkendech není možné vzhledem k počtu úvazků službu poskytovat, klienti využívají pravděpodobně jiné poskytovatele. Klientům jsou plánované asistence na měsíc dopředu. Klienti by si přáli noční asistenci, pomoc s ukládáním – bylo by náročné na logistiku, příp. pohotovostní alternativa při výpadku jiných poskytovatelů.

Sezónní vlivy

U osobní asistence je u klientů poptávka po službě stabilní v průběhu roku.

Finanční dostupnost

Někteří klienti využívají možnosti získání finančního příspěvku na poskytování služby osobní asistence v rámci dotačního řízení MČ Praha 14 (poskytnutí příspěvku na osobní asistenci).

Rozvojové plány

Rozvoj služby by umožnilo navýšení hodin v síti služeb HMP.

Úspěchy

Klienti oceňují spolehlivost služby, nedochází k rušení domluvených hodin asistence z personálních důvodů.

Neúspěchy

Nelze provést větší rozšíření služby z důvodu personálního zabezpečení

Spolupráce s městskou částí

Poskytovatel je vděčný za podporu osobní asistence ze strany MČ Praha 14, pro udržení stability služby pomůže jakákoli budoucí finanční podpora od MČ.

Srovnání s rokem 2018

Oproti roku 2018 mají méně klientů, ale poskytují maximální počet hodin osobní asistence (dle krajské sítě HMP), maximální kapacita je stále 12 klientů. Přetrvává situace s nedostatkem kapacit služeb osobní asistence na území Prahy, služba také naráží na systémový problém, kdy zájemci o službu nemají zájem být evidovaní v pořadníku.

Diakonie Církve bratrské (centrum denních služeb)

Centrum denních služeb je určeno dospělým klientům s tělesným a kombinovaným postižením. Službu využívají klienti z celé Prahy, jedná se o jediné CDS pro klienty s tělesným a kombinovaným postižením nad 26 let na území HMP. Klienti jsou tak z různých MČ stejně jako je tomu u CDS poskytovatele Komunitní centrum Motýlek.

Počet klientů

12 klientů

Kapacita služby

14 klientů

Personální zabezpečení

Služba je personálně zabezpečená.

Odmítnutí zájemci

Služba není poskytována klientům, kteří nespádají do cílové skupiny služby (dospělí s tělesným a kombinovaným postižením), zájemci jsou v tomto případě odkazováni na služby pro ně určené.

Časová a místní dostupnost

Služba je poskytována ve všední dny od 8 do 16 hod. Jeden klient využívá osobní asistenci poskytovatele při dopravě do CDS.

Sezónní vlivy

Služba je využívána klienty v průběhu celého roku. Menší skupina klientů nevyužívá službu během letních měsíců, někteří se zapojují pouze do letních programů. Služba má stabilní skupinu klientů, která ji využívá po celý rok.

Finanční dostupnost

Klienti hradí poměrnou částku, která vyplývá ze skutečně spotřebovaného času nezbytného k zajištění úkonů v rámci poskytování péče. Vzhledem k tomu, že je v rámci programu poskytována služba více klientům, účtovaná cena se tak za hodinu péče dělí mezi tyto klienty.

Rozvojové plány

Poskytovatel neplánuje navýšení denní kapacity. V rámci programu centra chce poskytovatel rozšířit poskytovanou péči o další aktivity (canisterapie, hipoterapie) a pokusit se navázat spolupráci s místními organizacemi.

Úspěchy

Pro poskytovatele je úspěchem návrat klientů po covidové pandemii, službu chtějí využívat i nadále, naplňuje jejich potřeby. O službu je zájem. Daří se realizovat výlety a aktivity v průběhu roku i přes léto.

Spolupráce s městskou částí

Do budoucna pomůže službě finanční podpora služby od MČ Praha 14. Vzhledem k charakteru služby by pomohla poskytovateli větší propagace výrobků klientů, jejich výstava nebo možnost prodeje.

Srovnání s rokem 2018

Služba je poskytovaná stabilně.

Organizace pro pomoc uprchlíkům (odborné sociální poradenství)

Služba má zázemí na adrese Poděbradská 173/5 na Praze 9, kde je poskytované i ambulantní poradenství. Poskytovaná služba má za cíl její zpřístupnění cílové skupině, zvýšení informovanosti a podporu integrace cizinců žijících nebo pracujících na území Prahy 14 (převážně rodin s dětmi ale i jednotlivců). Díky pravidelným návštěvám klientů v terénu dochází k propojení poradenské činnosti na místě s plošnou distribucí informací užitečných pro cizince (např. zvýšení záloh pojistného, nabídka dostupných kurzů češtiny, informace o zákoně Lex Ukrajina a jeho změnách, nabídka volnočasových aktivit, možnosti doprovodů aj.)

Typickým klientem terénního poradenství je cizinec vietnamské nebo ukrajinské národnosti, který např. z důvodu celodenního podnikání nemá čas navštívit ambulantní poradenství (typicky klienti z Vietnamu) a klienti oslovení pracovníky na ubytovnách nebo na ulici, kteří o možnosti bezplatných služeb nevědí.

Nejčastěji byla v rámci poradenství řešena pomoc při hledání praktického lékaře nebo specialisty, doprovody k lékařům, zprostředkování kontaktu s úřady (škola, mateřská škola, zdravotní pojišťovna, exekutorský úřad, pojišťovna, OAMP, Úřad páce, MČ Prahy 14, ČSSZ aj.), pomoc při žádosti o humanitární dávku, zprostředkování informací ohledně pobytu (např. získání českého občanství či prodloužení pobytu) a v oblasti dávek státní sociální podpory a hmotné nouze (žádost o mimořádnou okamžitou pomoc), pomoc při vyřízení invalidního důchodu, překlad úředních dopisů.

Pracovníci zpracovali informace o dalších službách na území MČ Prahy 14 a důležitých změnách (v českém, ruském, ukrajinském a vietnamském jazyce) a plošně je rozdávali v terénu MČ Prahy 14, předáváním informací pomáhají s orientací v novém prostředí.

Značně vzrostla poptávka po doprovodech k lékaři, do škol a mateřských škol ze strany vietnamské komunity, což je způsobeno soustavnou sociální prací, navázáním důvěryhodného vztahu s klienty a vybudováním dobrého jména kvalitní interkulturní a sociální prací. Pokud si klient ověří, že se na

sociálního pracovníka může obrátit, spolupracuje následně i s dalšími poskytovateli služeb určených cizincům.

Počet klientů

Celkem všech interakcí během odborného sociálního poradenství (stálých i jednorázových kontaktů) bylo 1475. Opakované kontakty byly realizovány se 46 klienty (35 z Vietnamu, 4 z Ruska, 4 z Ukrajiny, 1 z Angoly a 2 z Číny). V roce 2024 dosud proběhlo 57 kontaktů s vietnamskou komunitou a 55 z ukrajinskou komunitou.

Kapacita služby

Maximální okamžitá kapacita jsou dva klienti (údaj uvedený v registru sociálních služeb). Služba má volnou kapacitu pro nové klienty.

Personální zabezpečení

Pracovní tým tvoří sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách a interkulturní pracovníci. Služba je personálně stabilizovaná. Služba zaznamenává nedostatek interkulturních pracovníků pro vietnamskou komunitu (je jich v Praze málo, jsou vytížení, poptávka po nich je vysoká). Tým v terénu tvoří dvojice sociálního pracovníka a interkulturního pracovníka (pro vietnamskou komunitu nebo pro ukrajinsky/rusky mluvící komunitu a další komunity (pracují s klientem z Angoly nebo s čínskou komunitou).

Odmítnutí zájemci

V případě časové vytíženosti interkulturního pracovníka musí někdy odmítnout zájemce z vietnamské komunity o doprovod. V takovém případě odkazují na další interkulturní pracovníky u jiných organizací (jsou uvedeni na letáku pro vietnamskou komunitu). Dále by odmítli zájemce o služby, který by byl pod vlivem návykové látky (v terénu se zatím ovšem s takovou situací nesečkali).

Časová a místní dostupnost

Terénní forma poradenství je na území MČ Prahy 14 realizována po celý rok cca 3 hodiny týdně, aktivně je oslovaná cílová skupina např. v jejich obchodech, na ubytovnách, na ulici.

V roce 2023 bylo realizovaných 43 terénů V letošním roce pak 41 terénů pro UA a Rus komunitu a 39 terénů pro vietnamskou komunitu).

Pracovníci navštěvují večerky a nehtová studia v lokalitách Černého Mostu, v oblasti mezi Černým Mostem a Rajskou zahradou, na Rajské zahradě, v Hloubětíně, na Hutích, sídliště Jahodnice, dále obchody s ruskými potravinami a ubytovny (např. Ubytovna Slévačská, Ubytovna Nexus s.r.o., Ubytovna Tip, ubytovna v areálu obchodů u metra Hloubětín). Pracovníci dále navštěvují firmy a sklady na MČ Prahy 14, Centrum Černý Most, oslovují klienty na ulici, vyhledávají jména na schránkách, kam vkládají informační letáky o změnách týkajících se cílové skupiny a o nabídce bezplatných služeb.

Sezónní vlivy

Sezónní vlivy na poskytování služby se projevují především s ohledem na pracovní podmínky (vysoké teploty v létě, mrazy v zimě). V jarních a podzimních měsících je zvýšená poptávka po doprovodech do škol a mateřských škol na zápisy a rodičovské schůzky. V letních měsících v řadě případů odjíždějí klienti do domovských zemí (Vietnam, Ukrajina).

Finanční dostupnost

Služby jsou poskytované ze zákona zdarma.

Rozvojové plány

Služba plánuje změnu pracovních smluv z DPP na pracovní poměry, navýšení časové dotace pro interkulturní pracovníky pro ruskou, ukrajinskou komunitu a komunitu vietnamskou. V současné době má služba jednu interkulturní pracovníci pro vietnamskou komunitu, nedaří se najít druhá.

Úspěchy

Podářilo se vyřešit situaci ohledně zvýšené poptávky po doprovodech ze strany vietnamské komunity objednávkou služeb interkulturního pracovníka od MČ Praha 14. Za velký úspěch považují pracovníci navázání vztahů s klienty v uzavřené vietnamské komunitě a získání jejich důvěry. Klienti začali využívat služby interkulturní pracovníce ve větší míře (v komunitě si její služby vzájemně doporučují) a došlo k velkému navýšení poptávky. Díky doprovodům do zdravotnických zařízení mají klienti snazší přístup k lékařskému ošetření u specialistů i častěji čerpají preventivní péči.

Podářilo se zmapovat nová místa, kde se nachází cílová skupina a vyhotovit leták s užitečnými informacemi v rodných jazycích cílových skupin.

Neúspěchy

Problémem je stále získání důvěry klientů v ukrajinské komunitě a navázání pravidelného kontaktu, což je způsobeno především roztržitostí míst, kde je lze zastihnout a jejich stěhování (na rozdíl od vietnamské komunity, která má na MČ stabilní zázemí) . Potenciální klienti se někdy domnívají, že jim budou terénní pracovníci nabízet placené zboží nebo služby nebo je budou chtít zkontrolovat. Nadále nemají pracovníci volný přístup do ubytovacích zařízení, kde se nachází velké množství klientů (z Ukrajiny), kteří mohou potřebovat sociální poradenství (nechávací na recepci informační letáky).

Spolupráce s městskou částí

Poskytovatel by uvítal propagaci služeb ve školách na území Prahy 14 (pedagogové se mohou na službu obracet v případě jazykové bariéry s rodiči) a přenos informací o lokalitách s výskytem cílové skupiny a její situaci ze strany MČ Praha 14. Služba bude výhledově usilovat o zařazení do sítě sociálních služeb HMP.

Srovnání s rokem 2018

Do šetření realizovaného v roce 2018 nebyla služba zařazena.

4. Vyhodnocení demografických dat

Pro účely udržení dostupnosti stávajících sociálních služeb pro seniory a osoby se ZP a také zajištění udržitelnosti financování sítě těchto služeb prostřednictvím její diverzifikace v oblasti terénních, ambulantních a krátkodobě pobytových zařízení sociálních služeb je nezbytné sledovat vývoj demografických trendů, zejména stárnutí populace v následujících letech.

Tabulka č. 27 Počet obyvatel a věková struktura v HMP a MČ Praze 14 v letech 2020–2022

	počet obyvatel				
Praha 14	celkem	0–14	15–64	65+	prům. věk
2020	47 925	7 493	33 579	6 853	40,3
2021	46 178	7 227	32 127	6 824	40,4
2022	49 658	7 822	34 697	7 139	40,1
HMP	celkem	0–14	15–64	65+	
2020	1 335 084	212 824	869 149	253 111	42
2021	1 275 406	203 472	820 761	251 173	42,3
2022	1 357 326	219 012	883 418	254 896	41,7

Zdroj: www.czso.cz

Tabulka č. 28 Podíl a vývoj podílu základních věkových skupin v HMP a MČ Praze 14 v letech 2020–2022

	podíl obyvatel		
Praha 14	0–14	15–64	65+
2020	15,6	70,1	14,3
2021	15,7	69,6	14,8
2022	15,8	69,9	14,4
HMP	0–14	15–64	65+
2020	15,9	65,1	19,0
2021	16,0	64,4	19,7
2022	16,1	65,1	18,8

Zdroj: www.czso.cz

V tabulkách č. 27 a č. 28 lze vidět, že MČ je v porovnání s celým územím HMP mladší. V roce 2022 na 100 dětí ve věku 0–14 let připadlo 91 seniorů starších 65 let, na celém HMP přitom bylo na 100 dětí 116 seniorů. Zatímco v roce 2021 zaznamenala MČ pokles celkového počtu obyvatel, nárůst roce 2022 překonal „střední“ variantu prognózy počtu obyvatel z Demografické studie z roku 2019. Tato varianta přitom počítala s celkovým počtem obyvatel 48 797 v roce 2022.

Zajímavým údajem je počet přistěhovalých, který v roce 2022 dosáhl počtu 5 773 obyvatel, což představuje 78% nárůst oproti 3 233 přistěhovalým v roce 2021, viz. tabulka č. 29.

Tabulka č. 29 Pohyb obyvatel

	2020	2021	2022	
Živě narození	561	529	501	
Zemřelí	331	421	334	
Přistěhovalí	2 462	3 233	5 773	
Vystěhovalí	2 528	2 593	2 460	
Přírůstek	přirozený	230	108	167
(úbytek)	stěhováním	-66	640	3 313
	celkový	164	748	3 480

Zdroj: www.czso.cz

Na počtu obyvatel žijících na území MČ Praha 14 má významný podíl počet cizinců. Podle údajů Ministerstva vnitra ČR na MČ Praha 14 k 1. 1. 2024 žilo 13 555 cizinců, z toho 8 242 s přechodným pobytem a 5 313 s trvalým pobytem, 84 % cizinců bylo z tzv. třetích zemí.

K 28. dubnu 2024 žilo na MČ Praha 14 celkem 3 747 osob s uděleným pobytoým oprávněním v souvislosti s válkou na Ukrajině.

	Počet osob s uděleným pobytoým oprávněním dle věkové skupiny		
Praha 14	0–18	19–64	65+
2024	635	2 773	156

Následující tabulka předkládá souhrnná data o struktuře příjemců příspěvku na péči vzhledem k jeho stupni a věku příjemce.

Tabulka č. 30 Struktura příjemců příspěvku na péči v MČ Praze 14 v letech 2021–2023 dle věku a stupně závislosti

Stupeň závislosti	Počet příjemců příspěvku na péči s trvalou adresou v MČ Praha 14 podle věku za								
	2021			2022			2023*		
	0–18 let	19–64 let	65+	0–18 let	19–64 let	65+	0–18 let	19–64 let	65+
I.	31	99	143	33	106	135	40	102	144
II.	53	151	190	59	154	215	60	151	202
III.	39	110	170	42	120	176	46	121	183
IV.	25	67	82	24	64	76	22	70	73
celkem	148	427	585	158	444	602	168	444	602

*údaj za rok 2023 je platný k 30.9., zdroj: OSVZ, MČ Praha 14

V roce 2018 bylo dle údaje Demografické studie na MČ celkem 1 129 příjemců příspěvku na péči, z toho 126 do 17 let, 429 ve věku 18–64 let a 574 nad 65 let. Podíl příjemců příspěvku na péči na celkový počet

obyvatel byl srovnatelný s celým územím HMP (na MČ Praha 14 bylo 23,8 příjemců PnP na 1000 obyvatel, na celém HMP 23,4).

Tabulka č. 31 Vybrané ukazatele o příjemcích příspěvku na péči v MČ Praze 14 v letech 2021–2023

Praha 14	2021	2022	2023
podíl příjemců PnP	2,5	2,4	
počet příjemců PnP	1160	1204	1214
počet příjemců PnP 65+	585	602	602
podíl příjemců PnP 65+/počet 65+	8,6	8,4	

5. Závěry a doporučení

Poskytovatelé služeb konstatují obecný trend nedostatku kvalitních sociálních pracovníků a pracovníků v sociálních službách. Vzhledem k podfinancování sektoru je obtížné udržet stávající pracovníky a získat nové v případech odchodu stávajícího pracovníka nebo při zvyšování kapacit služby. Potenciální zájemci o zaměstnání také někdy dají přednost možnosti získání nájemního bytu (nabídka poskytovatelů na větších městských částech).

Poskytovatelé služeb pro děti, mládež a rodinu jsou otevření užší spolupráci s OSPOD vzhledem ke skutečnosti, že mají společné klienty a disponují tak specifickými znalostmi o nich i možnostmi intenzivnější individuální práce.

Poskytovatelé dotčených služeb oceňují počet přidělených nájemních smluv v bytech patřících HMP a možnost využití Sociálního fondu Praha, který v řadě případů pomohl k čerpání sociální služby, zaplacení školních obědů nebo školních aktivit (lyžařský výcvik).

CÍLOVÁ SKUPINA SENIOŘI A OSOBY SE ZP

Klíčovými službami pro tyto cílové skupiny jsou pečovatelská služba a osobní asistence. Pečovatelská služba je primárně na MČ Praha 14 poskytována OS ČČK, služba prošla kvalitativní proměnou v souladu se současnými trendy a požadavky.

Je potřeba zajistit dostatečné kapacity pečovatelské služby pro občany MČ Praha 14 vzhledem k nárůstu zájemců o službu v nepříznivé životní situaci, tak aby mohli zůstat v domácím prostředí a využívat služby dle potřebné míry podpory. Navýšení kapacity se týká počtu hodin přímé péče i časového rozsahu poskytování služeb do pozdějších večerních hodin.

S tím samozřejmě souvisí potřeba zajištění dostatečného financování služby, aby kapacity mohly být navýšeny.

V dlouhodobém horizontu se jeví jako efektivní větší přiblížení pečovatelské služby a osobní asistence. Trendem je poskytování péče delší dobu i víckrát denně.

Chybějící kapacity osobní asistence potvrzují i zkušenosti klientů České asociace paraplegiků – CZEPA, z.s.: „Vždy, když jsem službu asistence potřeboval, žádný poskytovatel neměl volnou kapacitu, proto se už ani neptám a sháním si pomoc mimo systém registrovaných sociálních služeb.“ Neřešitelné jsou situace osaměle žijících klientů, kteří poptávají službu osobní asistence na víkendy.

Pro potřeby občanů MČ chybí kapacity odlehčovací služby, bez které je dlouhodobá péče v domácím prostředí neudržitelná. Rovněž chybí služby typu denní stacionář.

Nezbytná je podpora pečujících osob, ať už rozsahem poskytovaných služeb, tak psychologická.

Poskytovatel CDS Diakonie Církve bratrské by uvítal spolupráci s MČ Praha 14 ve formě prezentace výrobků klientů a jejich případného charitativního prodeje.

CÍLOVÁ SKUPINA DĚTI, MLÁDEŽ, RODINY

Služby prorodinného charakteru jsou tradičně na MČ Praha 14 výraznou prioritou. Poskytovatelé se shodují v potřebě podpory zdravého životního stylu a především podpory systému péče o duševní zdraví u dětí a mládeže. Nízkoprahové kluby se musí přizpůsobovat proměnám životního stylu cílové skupiny a důsledkům změn ve struktuře obyvatel v jednotlivých lokalitách MČ. Poskytovatelé služby jsou silně závislí na míře důvěry, kterou si u cílové skupiny získají. Oproti roku 2018 zaznamenal významný kvalitativní posun NZDM Pacific, který je silně zaměřený na individuální práci s klienty a case management.

U cílové skupiny se jeví jako značně efektivní možná užší spolupráce s OSPOD při řešení konkrétních případů (individuální plánování, případové konference, NZDM jako určitá forma „dohledu“). Ostatně posílení spolupráce SAS a OSOD na úrovni městských částí je jedním z opatření Střednědobého plánu rozvoje sociálních služeb na území HMP v oblasti potřeb rodin s dětmi v nepříznivé sociální situaci.

Je potřeba koordinace služeb v oblasti duševního zdraví. Efektivním nástrojem se jeví podpora spolupráce poskytovatelů s poskytovatelem sociální rehabilitace BONA, která je určená pro osoby starší 16 let. Na primární úrovni jsou to především preventivní programy na školách a zapojení NZDM (příkladem dobré praxe je např. ZŠ Vybíralova, ZŠ Bratří Vencíků, ZŠ Šimanovská), které doplňuje absenci sociálních pedagogů na školách.

U ohrožených rodin se poskytovatel služby SAS stále potýká s důsledky systémových nedostatků - chybějící program nájemního dotovaného bydlení, nevhodně nastavený dávkový systém, chybějící pozice sociálního pedagoga ve školách, nedostatky v činnosti ÚP. V případech dětí vyrůstajících v nepodporujícím prostředí z hlediska vzdělávání je nezbytné poskytovat vysokou míru podpory žákům pro jejich udržení v systému vzdělávání. Velkým ohrožením je neukončení základní školy, které fatálně ovlivní další pracovní život jedince.

Je vhodné podpořit navýšení kapacity služby SAS pro rodiny s dětmi a navýšit financování služby, která má silně intervenční charakter.

Lokálně významným subjektem pro cílovou skupinu děti a rodina na MČ Praha 14 je MC Klubíčko (YMCA Praha), které poskytuje službu mateřského centra v lokalitě Rajská zahrada na adrese Vlčkova 1067. Jedná se o službu návaznou, která je nástrojem prevence sociálního vyloučení rodin převážně s malými dětmi, nabízí rozvojové semináře, dětskou skupinu zaměřenou na integrace do kolektivu vrstevníků pro děti s nižší mírou adaptability a dysfunkcemi). V centru je možné využít individuálních konzultací (rodinné a vztahové problémy, výchovné problémy), poradenství při řešení aktuálních situací, které zasahují do rodinného systému (např. při návratu do zaměstnání po rodičovské dovolené, ztrátě zaměstnání, úmrtí v rodině).

CÍLOVÁ SKUPINA OSOBY V KRIZI

MČ Praha 14 zajišťuje prostřednictvím smluvního vztahu terénní program pro osoby bez přístřeší, druhý terénní program poskytovatele Neposeda, z.ú. je podporovaný v dotačním řízení ve víceletém financování. Poskytovatel Neposeda, z.ú. je na hranici své kapacity mj. také v důsledku nárůstu počtu cizinců bez přístřeší. U řady klientů je potřeba psychiatrická péče, která není časově dostupná. Situaci by do určité míry pomohla spolupráce se službou sociální rehabilitace poskytovatele BONA.

Je vhodné podpořit navýšení kapacity terénního programu, s čímž je spojené kofinancování ze strany MČ odpovídající rozsahu poskytování služby.

MČ může služby pro osoby v krizi podpořit spoluprací při sběru materiální pomoci (poskytovatel zaznamenává při materiálních sbírkách nedostatky spodního prádla a ponožek).

CÍLOVÁ SKUPINA OSOBY CIZINCI

Kvalitní sociální práci v rámci odborného sociálního poradenství v terénní formě se daří Organizaci pro pomoc uprchlíkům navazovat vztahy s cílovou skupinou a to především v jinak uzavřené vietnamské komunitě. U cílové skupiny cizinců z Ukrajiny je situace ztížena jejich rozptýleností na MČ, častým stěhování a situací na ubytovnách, kam se nedaří pracovníkům poskytovatele získat volný přístup.

Poskytovatel nabízí možnost intenzivnější spolupráce se školami na území MČ Praha 14 zejména při řešení komunikačních bariér se žáky a jejich rodiči.

Poskytovaná sociální služba má dopad i na oblast péče o zdraví díky doprovodům do zdravotnických zařízení a pomoci s komunikací s lékaři.

Je nezbytné nadále sledovat potřeby cílové skupiny, možnosti její podpory ze strany sociálních služeb na území MČ Praha 14 a kapacity jednotlivých sociálních služeb pro cizince žijící nebo pracující na území MČ. Kofinancování služeb ze strany MČ je v současné době marginální, je spíše na úrovni zajištění vícezdrojovosti služeb.

V oblasti integrace cizinců z Ukrajiny je zapojený i poskytovatel Komunitní centrum Motýlek především díky realizovanému projektu UNICEF v roce 2023 a pokračováním některých aktivit v roce 2024 (vzdělávací procházky spojené s konverzací v českém jazyce, doučování, komunitní aktivity). O aktivity je velký zájem, ale vzhledem k rozpočtu je kapacita omezená.

Seznam zdrojů

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území městské části Praha 14 v letech 2021–2024

Analýza poskytovatelů sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 (2016, OSVZ ÚMČ Praha 14)

Analýza lokálně významných sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2018

Analýza potřebnosti v oblasti sociálních a návazných služeb MČ Praha 14 v roce 2020

Střednědobý plán rozvoje sociálních služeb na území hlavního města Prahy na období 2022–2024

https://vdb.czso.cz/vdbvo2/faces/cs/index.jsf?page=profil-uzemi&uzemiprofil=31548&u=__VUZEMI__44__547361#

Demografická studie MČ Praha 14, 2019

Česká asociace paraplegiků – CZEPA, z.s. – analýza potřebnosti sociálních 2023/2024 s ohledem na potřeby osob se zdravotním postižením z MČ Praha 14

Seznam zkratek

CDS	centrum denních služeb
ČAS	Česká asociace streetwork
ČCE	Československá církev evangelická
DS	domov pro seniory
DZR	domov se zvláštním režimem
H	hodina
HMP	hlavní město Praha
KC	komunitní centrum
L	lůžka
MC	mateřské centrum
MČ P14	městská část Praha 14
NZDM	nízkoprahové zařízení pro děti a mládež
OA	osobní asistence
OAMP	odbor azylové a migrační politiky
OC	obchodní centrum
ODLEH	odlehčovací služby
OS ČČK	Oblastní spolek Českého červeného kříže
OZP	osoby se zdravotním postižením
PEČ	pečovatelská služba
reh.	rehabilitace
SAS	sociálně aktivizační služba
soc.	sociální
SPRSS	střednědobý plán rozvoje sociálních služeb
STAC	stacionář
STP	Svaze tělesně postižených
TLUMOČ	tlumočnické služby
ÚP	úřad práce
ÚV	úvazek
ZP	zdravotní postižení